

**И.А. Тальшева
Х.Р. Пегова**

Тренинг педагогического взаимодействия



И.А. Талышева

Х.Р. Пегова

**Тренинг педагогического
взаимодействия**

Учебное пособие

Елабуга
2019

УДК 378.2

ББК 74.48

Печатается по решению Ученого совета
Елабужского института Казанского федерального университета
(Протокол №6 от 4 июля 2019 года)

Авторы-составители:

Талышева И.А. – доцент кафедры педагогики
Елабужского института ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»

Пегова Х.Р. – ассистент кафедры педагогики
Елабужского института ФГАОУ ВО «Казанский
(Приволжский) федеральный университет»

Рецензенты:

Сафаргалиев Э.Р. – кандидат педагогических наук,
начальник МКУ «Управление образования Менделеевского
муниципального района Республики Татарстан».

Шатунова О.В. – кандидат педагогических наук, доцент
кафедры педагогики Елабужского института ФГАОУ ВО
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

***Тренинг педагогического взаимодействия / И.А. Талышева,
Х.Р. Пегова – Учебное пособие – Елабуга, 2019. – 121 с.***

Данное учебное пособие составлено с целью оказания
помощи магистрантам в самостоятельной работе по овладению
курсом «Тренинг педагогического взаимодействия». В пособии
представлен полный курс во всех его разделах и темах с
рекомендуемой для изучения литературой и заданиями для
самоконтроля.

© Талышева И.А., Пегова Х.Р., 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Тема 1. Взаимодействие субъектов образовательного процесса	6
Вопросы и задания для самоконтроля	22
Тема 2. Учебно-педагогическое сотрудничество как способ реализации взаимодействия	33
Вопросы и задания для самоконтроля	44
Тема 3. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса	52
Вопросы и задания для самоконтроля	63
Тема 4. «Барьеры» в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности	70
Вопросы и задания для самоконтроля	80
Тема 5. Технологии конструирования и реализации коммуникативных программ в образовательном процессе	86
Вопросы и задания для самоконтроля	94
Итоговый тест для самопроверки	96
Глоссарий	102
Рекомендованная литература	113
Приложение	121

ВВЕДЕНИЕ

Практика педагогического взаимодействия в рамках образовательного процесса подготовки магистрантов является одним из важнейших условий формирования профессионального становления специалиста. Способность педагога грамотно организовать взаимодействие между воспитателем и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы влияет на развитие личности ребенка. Педагогическое взаимодействие – одно из ключевых понятий педагогики и научный принцип, лежащий в основе воспитания. Учебное пособие «Тренинг педагогического взаимодействия» позволяет магистрантам не только получить целостное представление о том, как обеспечить личностную значимость учебной и воспитательной деятельности, но и способствует формированию практических компетенций. Курс содержит комплекс учебных заданий, последовательное и качественное выполнение которых обеспечит достижение основных целей учебного предмета.

Обучающиеся, ознакомившись с данным пособием, получают знания о теоретических основах организации педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса, видах и стратегиях общения в образовательном процессе, а также условиях развития эффективной совместной деятельности педагога и учащихся. Выполнение практических заданий будет способствовать формированию умений определять цели и задачи, содержание педагогического общения с участниками образовательного процесса, организовывать взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом индивидуальных особенностей, а так же осуществлять взаимодействие с субъектами образовательного процесса, применяя технологии субъект-субъектных отношений, и

определять содержание и формы педагогического взаимодействия с родителями по проблемам обучения, воспитания и развития детей. Вышеописанные знания и умения обучающихся будут являться основой овладения ими навыками эффективного общения и рационального поведения в педагогическом взаимодействии, коммуникативными умениями педагога, методикой психолого-педагогической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса, навыками конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом взаимодействии.

Для более полного усвоения курса рекомендуется обратить особое внимание на классические и современные работы по вопросам коммуникации как отечественных, так и зарубежных авторов, выполнить задания для самостоятельной работы, ответственно отнестись к выполнению заданий итогового теста.

ТЕМА 1**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Аннотация: В данной лекции рассматриваются следующие вопросы. Общая характеристика взаимодействия. Взаимодействие как общетеоретическая категория. Активность - основная характеристика взаимодействующих сторон образовательного процесса. Виды активности: интеллектуальная, моторно-эффекторная, общеповеденческая. Образовательный процесс как взаимодействие. Сущность педагогического взаимодействия. Стратегии взаимодействия в образовательном процессе (кооперация, конкуренция, личностно-развивающая). Принципы гуманизации педагогического взаимодействия. Субъектно-субъектная схема взаимодействия в образовательном процессе.

Ключевые слова: общение, взаимодействие, активность, контакт, образовательный процесс, стратегии взаимодействия.

Методические рекомендации по изучению темы: тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме. В качестве самостоятельной работы и самопроверки предлагаются вопросы.

Вопросы:

1. *Общая характеристика взаимодействия. Активность как ее основная характеристика взаимодействующих сторон образовательного процесса.*

2. *Образовательный процесс. Стратегии взаимодействия в образовательном процессе (кооперация, конкуренция, личностно-развивающая).*

3. *Субъектно-субъектная схема взаимодействия в образовательном процессе.*

Вопрос 1. *Общая характеристика взаимодействия. Активность как ее основная характеристика взаимодействующих сторон образовательного процесса.*

Взаимодействие является одной из базисных философских, онтологических категорий. Это феномен связи, воздействия, перехода, развития разных объектов под влиянием взаимного действия друг на друга, на другие объекты.

Взаимодействие - начальная, исходная, родовая категория. «Взаимодействие - вот первое, что выступает перед нами, когда мы рассматриваем движущуюся материю... взаимодействие является истинной *causa finalis* (конечной причиной) вещей. Мы не можем пойти дальше познания этого взаимодействия именно потому, что позади его нечего больше познавать» (Ф. Энгельс). Любое явление, объект, состояние может быть понято (познано) только в связи и отношении с другими, ибо все в мире взаимосвязано и взаимообусловлено. Взаимодействие, предполагая действие друг на друга как минимум двух объектов, в то же время означает, что каждый из них также находится во взаимном действии с другими.

А.Н. Леонтьев, рассматривая в диалектико-материалистическом плане категорию взаимодействия, подчеркивает его специфику в органическом мире, в мире живой материи. «Жизнь есть процесс особого взаимодействия особым образом организованных тел»¹. Чем выше организация «тел», тем сложнее это взаимодействие. Во всех формах взаимодействия в неживой природе (классические примеры ветра и скалы, капли воды и камня) или объектов живой и неживой природы (человек - камень, металл) воздействие одного объекта приводит к разрушению другого. Объект,

¹ Леонтьев А.А. Психология общения: Уч. пособие для студентов вузов. - М.: «Смысл», 2005. – 365 с.

испытывающий воздействие, оказывается в пассивной, страдательной позиции. Он может участвовать во взаимодействии только силой своего природного сопротивления (отсюда и специальная наука «сопротивление материалов» - «сопромат»), неизбежно разрушаясь, исчезая.

В условиях взаимодействия «тел» живой природы, особенно взаимодействия людей, всегда есть активность обеих сторон, хотя мера ее проявления различна. Эта активность может быть инициальной или реактивной в плане агента действия или, точнее, его субъекта, если осуществляется деятельность. Особенно существенна субъектность для социального взаимодействия людей. С инициальной позиции активность может быть преобразующей или сохраняющей; она может быть созидающей, развивающей или разрушающей. С реактивной позиции, с позиции того, на кого оказывается воздействие, может быть выделена активность принятия или неприятия его, организации ответного воздействия, противостояния нежелательному воздействию или участия в совместном действии.

Здесь важно уточнить понятие направленности, вектора реактивности. Реактивность означает ответную, вызванную активность, т.е. по отношению к самому действию реактивности его субъект всегда активен. В то же время по инициативе взаимодействия один из агентов действия начинает, инициирует его, другой - отвечает на эту инициативу своими действиями. Такая ситуация служит основанием неправомерности отождествления только инициирующего агента с субъектом, а реагирующего - с объектом. Они оба активны в тех действиях, деятельности, которую осуществляют, они оба - субъекты взаимодействия.

Активность есть основная характеристика взаимодействующих сторон в процессе любого взаимодействия

живой материи. Чем сложнее ее организация, тем разнообразнее формы этой активности. У человека, представляющего собой высшую форму развития живой материи в условиях Земли, активность проявляется на всех уровнях его организации. Это, во-первых, интеллектуальная активность (выдвижение гипотез, формирование стратегий, прием, обработка и оценка поступающей информации по каналам прямой и обратной связи и т.д., что особенно явно представлено в общении). Во-вторых, это моторно-эффекторная активность человека, проявляющаяся в процессе восприятия при построении модели воздействующего на него объекта (процесса, явления). Согласно теории уподобления (А.Н. Леонтьев), было показано (О.В. Овчинникова, Ю.Б. Гиппенрейтер), что даже на уровне отдельного органа (и в частности, наименее праксического органа - слуха) осуществляется встречная активность в виде построения образа, уподобляющего воздействующий эффект. Построение уподобляющей модели (В.П. Зинченко) при восприятии объекта есть форма активности взаимодействующей стороны, находящейся в реактивной позиции. В - третьих, это общеповеденческая активность, проявляющаяся во всем многообразии ее (вербальных, невербальных) поведенческих и деятельностных форм. В силу того, что активность характеризует обе стороны взаимодействия, они обе имеют качество субъектности².

Вопрос 2. *Образовательный процесс. Стратегии взаимодействия в образовательном процессе (кооперация, конкуренция, личностно-развивающая).*

Педагогическое взаимодействие – это такой процесс,

² Зимняя И. А. Педагогическая психология. Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. и перераб. - М.: Издательская корпорация «Логос», 2000. - 384 с.

который происходит между воспитателем и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы и направлен на развитие личности ребенка. Педагогическое взаимодействие – одно из ключевых понятий педагогики и научный принцип, лежащий в основе воспитания. Педагогическое осмысление - это понятие получило в работах В.И. Загвязинского, Л.А. Левшина, Х.Й. Лийметса и др³. Педагогическое взаимодействие - сложнейший процесс, состоящий из множества компонентов: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий. Оно обусловлено:

- 1) учебно-воспитательной деятельностью;
- 2) целью обучения;
- 3) воспитанием.

Педагогическое взаимодействие присутствует во всех видах человеческой деятельности:

- 1) познавательной;
- 2) трудовой;
- 3) творческой.

В его основе лежит, главным образом, сотрудничество, которое является началом социальной жизни человечества. Взаимодействие играет важнейшую роль в человеческом общении, в деловых, партнерских отношениях, а также при соблюдении этикета, проявлении милосердия.

Педагогическое взаимодействие может рассматриваться как процесс, который выступает в нескольких формах:

- 1) индивидуальной (между воспитателем и воспитанником);
- 2) социально-психологической (взаимодействие в коллективе);

³ Сластенин В.А. Педагогика: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования.- М.: Издательский центр «Академия», 2012. - 608 с.

3) интегральной (объединяющий различные воспитательные воздействия в конкретном обществе).

Взаимодействие становится педагогическим, когда взрослые (педагоги, родители) выступают в роли наставников. Педагогическое взаимодействие предполагает равенство отношений. Очень часто этот принцип забывается, и в отношениях с детьми взрослые используют авторитарное воздействие, опираясь на свои возрастные и профессиональные (педагогические) преимущества. Поэтому для взрослых педагогическое взаимодействие связано с моральными трудностями, с опасностью перейти зыбкую грань, за которой начинается авторитаризм, морализаторство и, в конечном счете, насилие над личностью. В ситуациях неравноправия у ребенка наступает ответная реакция, он оказывает пассивное, а иногда и активное сопротивление воспитанию. Специфика педагогического взаимодействия состоит в том, что, совершенствуясь по мере усложнения духовных и интеллектуальных потребностей его участников, оно способствует не только становлению личности ребенка, но и творческому росту педагога.

Изменение социальных условий в конце 1980-х - начале 1990-х гг. привело к кризису воспитательной работы в образовательных учреждениях. Отказ от коммунистического воспитания привел к потере цели воспитания (гармонически развитая личность), основного направления воспитательной работы (деятельности пионерской и комсомольской организаций). В результате воспитательная работа, представляющая собой совокупность воспитательных мероприятий, перестала решать современные проблемы воспитания. Программа воспитания предложила иной взгляд на воспитание, воспитательную работу, раскрыв гуманистический смысл данных мероприятий. Воспитание стало определяться как

развитие, сохранение и преобразование человеческого качества в педагогическом взаимодействии.

Кооперация, или кооперативное взаимодействие, предполагает посильный вклад каждого его участника в решение общей задачи. Средством объединения людей здесь являются возникающие в ходе совместной деятельности отношения. Важным показателем «тесноты» кооперативного взаимодействия является степень включенности в него всех участников процесса, которая определяется величиной произведенных ими вкладов.

Что касается другой стратегии взаимодействия – конкуренции, то ее сущностной характеристикой является борьба за приоритет, которая в наиболее яркой форме проявляется в конфликте. Предоставление о том, что всякий конфликт обязательно имеет негативное значение, сегодня опровергается в ряде специальных исследований. Так, в работах М. Дойча, одного из наиболее видных теоретиков конфликта, называются две его разновидности: деструктивный и продуктивный.⁴

Деструктивный конфликт ведет к рассогласованию взаимодействия, к его расшатыванию. Деструктивный конфликт часто не зависит от причины, его породившей, и потому приводит к переходу «на личности», порождая стрессы. Его характерные черты быстрое развитие, расширение числа вовлеченных участников и их конфликтных действий, умножение негативных установок в адрес друг друга и острота высказываний («экспансия» конфликта).

Еще одна черта деструктивного конфликта – «эскалация», означающая наращивание напряженности,

⁴ Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 2001. - 384 с.

включение все большего числа ложных восприятий (черт и качеств оппонента, ситуаций взаимодействия), рост предубежденности против партнера. Понятно, что разрешение конфликта такого типа является особенно сложным. Компромисс как основной способ разрешения конфликта в этом случае реализуется с большими затруднениями.

Продуктивный конфликт чаще возникает в том случае, когда столкновение порождено не несовместимостью личностей, а различием точек зрения на какую-либо проблему, на способы ее раз решения. В этом случае конфликт способствует всестороннему анализу проблемы и обоснованию мотивации действий партнера, защищающего свою точку зрения, которая становится более «легитимной». Сам факт другой аргументации, признания ее законности способствует развитию элементов кооперативного взаимодействия внутри конфликта и тем самым открывает возможности его регулирования и разрешения, а значит, и нахождения оптимального решения дискутируемой проблемы.

Приведем характеристику стратегий педагогического взаимодействия. Педагогическое взаимодействие, как и любое другое взаимодействие, может быть кооперативным и конкурентным. Эти стратегии названы личностно-развивающей и личностно-тормозящей.

Применение этих стратегий на протяжении длительного времени может привести или к развитию субъектных характеристик личности, или к деформациям личности. Данные стратегии могут вызвать большую группу непрогнозируемых положительных феноменов таких как высокая самооценка, доверие, референтность и отрицательных феноменов - агрессию, конфликты, фрустрацию, стрессы и др.

Педагоги, применяющие личностно-развивающие стратегии, имеют в своем арсенале адекватную или даже

завышенную оценку учащихся в учебе и поведении, способы их включения в решение творческих задач, использования каждого ученика как образца для подражания в каком-нибудь виде деятельности, установления эмоционального контакта в отношениях, одобрения, располагающего к сотрудничеству, и т.д.

Педагоги, применяющие личностно-тормозящие стратегии, напротив, в большинстве случаев опираются на контролируемые, опекающие и угрожающие средства, стремятся снизить самооценку учащихся, увеличить дистанцию и утвердить статусно-ролевые позиции.

Для личностно-развивающего педагогического взаимодействия характерны специфические способы общения, основанные на понимании, признании и принятии ребенка как личности, умении стать на его позицию, идентифицироваться с ним, учесть его эмоциональное состояние и самочувствие, соблюсти его интересы и перспективы развития. При таком общении основными тактиками педагога становятся сотрудничество и партнерство, дающие возможность обучающимся проявить активность, творчество, самостоятельность.

С помощью такого общения педагог имеет возможность установить контакт с детьми, при котором будет учтен принцип дистанции (создание комфортной дистанции), определены позиции педагога и детей, создано общее психологическое пространство общения, предусматривающее в равной мере и контакт, и свободу одновременно.

Часто встречаются педагоги, которые в своей деятельности опираются на вторую стратегию педагогического взаимодействия. Преобладание педагогов с личностно-тормозящей стратегией взаимодействия приводит к деформациям образовательных учреждений как институтов социализации.

Все еще господствующая в современной школе дисциплинарно-аффективная стратегия взаимодействия основана на жестком подчинении поведения и действий педагогу, на неукоснительном соблюдении этой линии, ставящей требовательность в основу всех применяемых методов воздействия.

Личностно-развивающая стратегия педагогического взаимодействия характеризуется следующими особенностями: отношением к ученику как к субъекту собственного развития; ориентацией на развитие и саморазвитие его личности; созданием условий для самореализации и самоопределения личности; установлением субъект-субъектных отношений.

Идея сотрудничества, диалога, партнерства во взаимоотношениях обучаемого и обучающегося - одна из основных в педагогике последних лет. Однако ее реализация в практической деятельности происходит с большим трудом. Учителя, как правило, не умеют перестроить свою деятельность. Это связано, в первую очередь, с тем, что педагог не знает механизмов субъект-субъектного взаимодействия с обучаемыми на основе диалога, не всегда понимает, что углубление содержания совместной деятельности, качество и эффективность образования достигаются не интенсификацией проводимых мероприятий, а прежде всего, развитием творческого характера общения, повышением его культуры.

Установлено, что развитие творческих взаимоотношений в педагогическом процессе связано с добровольным принятием учащимися стимулирующей роли педагога, которое проявляется в стремлении учиться у него, общаться с ним, подражать ему. Однако такие взаимоотношения требуют определенных личностных параметров самого педагога. К их числу относятся духовный, нравственный облик, профессиональная компетентность, знание современной школы и педагогического

опыта, педагогическая культура, творческое отношение к делу, умение сотрудничать с коллегами. Именно в этом случае можно предполагать, что личность будет воспитываться личностью, духовность - производиться духовностью.

Таким образом, гуманистически ориентированный педагог с первых дней пребывания ученика в школе будет взаимодействовать с ним в режиме личностно-развивающего диалога, авансируя ему многие намерения, желания, мысли. При этом воздействия педагога осуществляются так, как будто ученик является подлинным обладателем этих чувств, эмоций и мыслей.

По мере развития ученика структура его взаимодействия с учителем меняется - из пассивного объекта педагогического воздействия ученик постепенно «превращается» в творческую личность, не только способную осуществлять регламентированные действия, но и готовую задавать направление собственного развития.

Это особенно наглядно прослеживается в подростковом возрасте, когда личностные параметры обучающегося начинают резко заявлять о себе совершенно «неподготовленным» для этого педагогам и родителям. Этим, вероятно, объясняется сближение подростков со средой сверстников и удаление от членов семьи, педагогов и вообще взрослых. Развитие субъективной позиции школьника - не стихийный процесс. Он предполагает определенный уровень его подготовленности и социально-нравственного развития, обеспечивающего восприимчивость к личностным воздействиям педагога и адекватность реакций на них.

Вопрос 3. *Субъектно-субъектная схема взаимодействия в образовательном процессе.*

Личность воспитывается личностью. Эта идея заложена в

основу гуманизации учебно-воспитательного процесса в школе. Гуманистическое педагогическое взаимодействие - это диалогическое, творческое, личностное и индивидуализированное взаимодействие. Оно обеспечивает не просто передачу некоторого содержания знаний, умений, навыков, привычек, способов действия и т.п. от учителя обучающимся, но и их взаимообогащающее личностное развитие. Рассмотрим систему психологических принципов организации личностного педагогического взаимодействия.

Ведущим в ней является принцип диалога педагогического взаимодействия. Он связан с преобразованием позиций взрослого и ребенка в личностно-равноправные, то есть в позиции со-учащихся, со-воспитывающихся, сотрудничающих людей. Свойство диалогического реагирования это атрибут коммуникативной ситуации.

Второй принцип - проблематизация педагогического взаимодействия - ведет к изменению ролей и функций взрослого и ребенка, учителя и учащегося в процессе воспитания и обучения. Взрослый не воспитывает, не преподает, но актуализирует исследовательскую активность самого ученика, стимулирует его тенденцию к личностному росту, создает условия для совершения ребенком нравственных поступков, самостоятельного обнаружения и постановки им познавательных проблем и задач.

Принцип персонализации предполагает, прежде всего, отказ от ролевых масок, адекватное включение в это взаимодействие и тех элементов личностного опыта (чувств, переживаний, эмоций и соответствующих им действий, и поступков), которые не соответствуют ролевым ожиданиям и нормативам.

Четвертый принцип - индивидуализация педагогического взаимодействия - означает выявление и культивирование

в каждом ребенке индивидуально-специфического и особенного. Реализация данного принципа означает построение такого общения, которое было бы адекватным возрастным (по уровню развития) и индивидуальным (личностным) особенностям и возможностям, способностям и склонностям всех обучающихся.

Очевидна тесная взаимосвязь всех четырех психологических принципов организации гуманистического педагогического взаимодействия. Все они служат актуализации творческого потенциала учителей и обучающихся, стимулируют их личностный рост, при этом действительная реализация любого из них невозможна без реализации всех других.

Образовательный процесс представляет собой многоплановое и полиморфное взаимодействие. Это и собственно учебное или, точнее, учебно-педагогическое взаимодействие ученика и учителя (студента - преподавателя); это и взаимодействие учеников (студентов) между собой; это и межличностное взаимодействие, которое может по-разному воздействовать на учебно-педагогическое взаимодействие. Рассмотрим первый план этого взаимодействия по схеме «обучающийся-педагог». Оно реализовывалось в истории учения в разных формах: индивидуальной работы с мастером, учителем; классно-урочной работы (со времен Я.А. Коменского); консультирования с учителем при индивидуальной работе обучающегося; в форме бригадно-лабораторного метода организации обучения в 30-е годы XIX в. России и т.д. Однако в любом варианте каждая из взаимодействующих сторон реализовывала свою субъектную активность. В наибольшей мере она могла проявиться у обучающегося по методу сократических бесед, в индивидуальной работе, консультировании.

В настоящее время учебно-педагогическое взаимодействие обретает организационные формы

сотрудничества, такие как деловые, ролевые игры, совместно-распределенная деятельность, работа в триадах, группах, тренинг-классах. При этом сотрудничество предполагает взаимодействие самих обучающихся (студентов). В образовательном процессе создается ситуация множественности планов и форм учебного взаимодействия, усложняется и его общая схема.

Субъектно-субъектная схема учебного взаимодействия.

Учебное взаимодействие ранее часто описывалось схемой $S \rightarrow O$, где S - это активный субъект, иницирующий обучение, передающий знание, формирующий умения, контролирующий и оценивающий их. Ученик рассматривался как объект обучения и воспитания. Основываясь на такой характеристике взаимодействия, как активность всех его участников, схему учебного взаимодействия в последние годы трактуют как двухстороннее субъектно-субъектное взаимодействие $S1 \leftrightarrow S2$ где $S1$ -учитель (преподаватель) и $S2$ -ученик (студент) образуют общий совокупный субъект $S\Sigma$ характеризующийся общностью цели этого взаимодействия. С учетом того, что учитель работает в группе, в классе, где члены взаимодействуют между собой, в его педагогическую задачу входит и формирование этого класса (группы) как совокупного субъекта, чьи учебные усилия также должны быть направлены на достижение общей цели. Складывающаяся схема учебного взаимодействия, таким образом, представляет собой многоярусное образование, прочность которого основывается, в частности, на установлении психологического контакта между всеми участниками взаимодействия.⁵

⁵ Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. А. С. Обухова.- М.: - 2017. - 422 с.

Психологический контакт во взаимодействии.

Психологический контакт возникает в результате общности психического состояния людей, вызванной их взаимопониманием и связанной с обоюдной заинтересованностью и доверием друг к другу взаимодействующих сторон. Психическое состояние определяется в психологии, вслед за Н.Д. Левитовым, как целостная характеристика психической деятельности человека в определенном периоде времени, показывающая своеобразие протекания его психических процессов, предшествующего состояния и свойств личности.⁶

Контакт осознается и переживается субъектами как положительный подкрепляющий взаимодействие фактор. В условиях контакта наиболее полно проявляются все личностные свойства субъектов взаимодействия, сам факт его установления приносит им интеллектуальное и эмоциональное удовлетворение. Другими словами, внутренними механизмами контакта являются эмоциональное и интеллектуальное сопереживание, содействие.

В основе эмоционального сопереживания лежит психическое явление «заражения», механизм которого рассматривается в социальной психологии как способ интеграции групповой деятельности. Древнее по своему происхождению и многообразное по проявлению, «заражение» выступает как форма спонтанного внутреннего механизма поведения человека (Г.М. Андреева). «Заражение» характеризует во многом бессознательную, невольную подверженность индивида определенным психическим

⁶ Зимняя И.А. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.- 480с.

состояниям через передачу психического настроя, обладающего большим эмоциональным зарядом, через накал чувств и страстей. Эмоциональное сопереживание субъектов учебного взаимодействия является одновременно и фоновым, и основным механизмом контакта. Следует отметить, что эмоциональное сопереживание как механизм контакта вызывается, в первую очередь, личностными особенностями взаимодействующих субъектов, значимостью предмета взаимодействия, отношением сторон к этому процессу. Это обеспечивает взаимопонимание и общность, согласованность взаимодействия.

Другой механизм подлинного контакта взаимодействующих сторон представляет собой мыслительное содействие, определяемое включенностью обеих сторон в одну и ту же активную деятельность по рассмотрению той или иной проблемы и направленное на решение определенных мыслительных задач. Этот механизм так называемого интеллектуального содействия обуславливается совместностью интеллектуальной деятельности субъектов взаимодействия, например учителя и учеников.

Внутренним условием возникновения контакта между взаимодействующими сторонами является проявление искреннего, подлинного уважения друг к другу, эмпатийности и толерантности. Внешним проявлением контакта является поведение взаимодействующих субъектов. Так, для контакта в классе показательны поза внимания, напряженное, несколько направленное вперед положение тела, взгляды и жесты одобрения, рабочая, регулируемая самим учителем тишина, ожидающее, напряженное молчание учеников во время пауз колебания и размышления учителя. Эти и другие показатели описываются специальным разделом теории общения - праксемикой.

Контакт - это условие и следствие продуктивного

взаимодействия его субъектов, повышающее эффективность этого процесса и его результата. В учебном взаимодействии психологический контакт определяет возможность естественного, незатрудненного общения, наличие которого важно для продуктивного сотрудничества его субъектов.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Как аргументируется активность субъекта реактивной стороны взаимодействия?
2. Почему отсутствие контакта разрушает взаимодействие?
3. На основании, каких внутренних и внешних показателей учитель может судить об эффективности его взаимодействия с классом?
4. Что предполагает изменение схемы учебного взаимодействия, если вместо схемы $S \rightarrow O$ реализуется $S \leftrightarrow O$?

**Контрольный тест по теме 1:
«Взаимодействие субъектов образовательного процесса»**

1. Общение – это...

- а) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнера;
- б) сплав специальных знаний, умений, сформированных в процессе профессиональной деятельности;
- в) осмысление социокультурных ценностей общества;
- г) проявление мировоззренческих взглядов педагога.

2. Манипуляция – это...

- а) скрытое управление собеседником против его воли;
- б) равноправное общение партнеров;
- в) открытое управление собеседником против его воли;
- г) система действий одного партнера по отношению к другому с целью предоставления ему определенной выгоды.

3. Перцептивная сторона общения - это

- а) формирование у человека собственного образа;
- б) формирование образа другого человека, т.е. процесс восприятия одного человека другим;
- в) процесс самовосприятия человека;
- г) процесс самовосприятия и оценки человека.

4. Связь, в ходе которой осуществляется обмен информацией между системами в живой и неживой системе – это...

- а) коммуникация;
- б) сообщение;
- в) передача информации;
- г) обмен действиями между людьми.

5. Групповая динамика – это...

- а) процессы, происходящие в группе при ее формировании и развитии;
- б) процессы, происходящие в группе при их распаде и недоразвитии;
- в) совокупность некоторых характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения;
- г) совокупность избранных характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения.

6. Социально-психологический тренинг – это ...

- а) область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- б) область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в) область практической психологии ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- г) совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

7. Структура тренинговой группы – это...

- а) роли, которые выполняют ее участники, а также социометрический статус, которым они обладают;
- б) роли, которые не выполняют ее участники;
- в) роли, которые выполняют ее участники, а также социометрический статус, который они хотят приобрести;
- г) социометрический статус, которым обладают ее участники.

8. И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:

- а) технического эксперта и группового участника;
- б) технического эксперта и эталонного участника;
- в) эксперта и участника;
- г) технического эксперта и постоянного участника.

9. Выделяют парадигмы тренинга – это ...

- а) тренинг как дрессура, тренинг как тренировка, тренинг как форма активного обучения, тренинг как метод создания условий для саморазвития;
- б) тренинг как тренировка, тренинг как форма активного обучения;
- в) тренинг как дрессура, тренинг как тренировка;
- г) тренинг как форма активного обучения, тренинг как метод создания условий для саморазвития.

10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения.

11. Конфликт - это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре.

12. Противоборство - это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений.

13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

14. Конфликтная ситуация - это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта.

15. Инцидент – это...

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт.

16. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка.

17. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип.

18. Дайте определение: педагогика сотрудничества – это...

- а) наука о воспитании, обучении и образовании человека с позиций христианства;
- б) совокупность идей, форм и методов, которые обеспечивают интерес студентов к обучению, стимулируют их познавательную активность, создают атмосферу коллективного творчества;
- в) классно-урочная система обучения, сложившаяся в XVII веке на принципах дидактики Я. А. Коменского.

19. Технологии сотрудничества реализуют:

- а) демократизм, равенство, партнерство в субъект - субъектных отношениях;
- б) трудолюбие, гражданственность и патриотизм;
- в) индивидуализацию, дифференциацию, персонификацию процесса обучения.

20. Личностно-ориентированная ситуация – это ...

- а) ситуация развития личности учащегося, являющаяся структурной единицей педагогической технологии;
- б) дилемма, ситуация тяжелого морально-нравственного выбора;
- в) критическая ситуация, требующая незамедлительного креативного решения.

Задания для самостоятельной работы:

№1. Выполните следующие задания:

1. Дайте определение коммуникационного процесса и перечислите его элементы.
2. Дайте характеристику и укажите целевое предназначение основных элементов коммуникационного процесса.
3. Укажите педагогические цели использования разнообразных моделей общения.
4. Каково предназначение стилей общения в педагогической практике?
5. Какое значение для педагогического общения имеют коммуникационные стили взаимодействия?

№ 2. Проанализируйте «Девяти шаговую модель подготовки к тренингу И.В. Вачкова» и дайте развернутую характеристику каждому этапу.

Глоссарий

Активность - основная характеристика взаимодействующих сторон в процессе любого взаимодействия живой материи.

Взаимодействие - связь, воздействие, переход, развитие разных объектов под влиянием взаимного действия друг на друга, на другие объекты.

Гуманистическое педагогическое взаимодействие - это диалогическое, творческое, личностное и индивидуализированное взаимодействие, обеспечивающее не просто передачу некоторого содержания знаний, умений, навыков, привычек, способов действия и т.п. от учителя учащимся, но и взаимообогащающее субъектов общения

личностное развитие.

Деструктивный конфликт - конфликт, в котором активно переплетаются намерения участников, мешающие удовлетворению чьих-то личных интересов, т.к. достичь собственной цели каждый из них может лишь через ущемление интересов другого субъекта общения или путем уничтожения планов оппонента.

Индивидуализация педагогического взаимодействия - выявление и культивирование в каждом ребенке индивидуально-специфического и особенного, реализация данного принципа означает построение такого общения, которое было бы адекватным возрастным (по уровню развития) и индивидуальным (личностным) особенностям и возможностям, способностям и склонностям всех учащихся.

Интеллектуальная активность - это деятельность, направленная на развитие функций и дополнительных возможностей головного мозга и повышающая уровень интеллекта человека.

Конкуренция - одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства с добивающимися этих же целей и интересов других индивидов и групп.

Контакт - это условие и следствие продуктивного взаимодействия его субъектов, повышающее эффективность этого процесса и его результата. В учебном взаимодействии психологический контакт определяет возможность естественного, незатрудненного общения, наличие которого важно для продуктивного сотрудничества его субъектов.

Кооперативное взаимодействие - это координация единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил).

Личностно-развивающие стратегии - характеризуется следующими особенностями: отношением к ученику как к субъекту собственного развития; ориентацией на развитие и саморазвитие его личности; созданием условий для самореализации и самоопределения личности; установлением субъект-субъектных отношений.

Личностно-тормозящие стратегии - это стратегии, которые в своей основе содержат контролируемые, опекающие, угрожающие средства, направленные на снижение самооценку субъектов общения, увеличение дистанции и утверждение статусно-ролевых позиций.

Моторно-эффекторная активность - активность, проявляющаяся в процессе восприятия при построении модели воздействующего на него объекта (процесса, явления).

Образовательный процесс - это целенаправленная деятельность по обучению, воспитанию и развитию личности путем организованных учебно-воспитательных и учебно-познавательных процессов в единстве с самообразованием этой личности, обеспечивающая усвоение знаний, умений и навыков на уровне не ниже государственного образовательного стандарта.

Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).

Общеповеденческая активность - активность, проявляющаяся во всем многообразии ее (вербальных, невербальных) поведенческих и деятельностных форм.

Принцип диалога педагогического взаимодействия -

преобразование позиций взрослого и ребенка в личностно-равноправные, в позиции со-учащихся, со-воспитывающихся, сотрудничающих людей.

Принцип персонализации педагогического взаимодействия - отказ от ролевых масок, адекватное включение в это взаимодействие и тех элементов личностного опыта (чувств, переживаний, эмоций и соответствующих им действий, и поступков), которые не соответствуют ролевым ожиданиям и нормативам.

Проблематизация педагогического взаимодействия - изменение ролей и функций взрослого и ребенка, учителя и учащегося в процессе воспитания, и обучения, взрослый не воспитывает, не преподает, но актуализирует исследовательскую активность самого ученика, стимулирует его тенденцию к личностному росту, создает условия для совершения ребенком нравственных поступков, для самостоятельного обнаружения и постановки им познавательных проблем и задач.

Продуктивный конфликт - конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологических и организационных процессов, служащих источником самосовершенствования и саморазвития личности и группы.

Психологический контакт во взаимодействии - это общность психического состояния, вызванная и вызывающая взаимопонимание в совместной деятельности, связанная с обоюдной заинтересованностью и доверием друг к другу сторон взаимодействия.

Сотрудничество - это деятельность нескольких сторон, благодаря которой все участники получают определенную выгоду.

Список литературы:

1. Андриади И.П. Основы педагогического мастерства. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 200 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=517427>

2. Андриади И. П. Педагогический словарь. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 224 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=768796>.

3. Кроть В. М. Педагогика: Учебное пособие. - 2-е изд., испр. и доп. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 303 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=516775#>

4. Технологии педагогического мастерства. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=525397>

ТЕМА 2**УЧЕБНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО
КАК СПОСОБ РЕАЛИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Аннотация: В данной лекции рассматриваются следующие вопросы. Сотрудничество как современная тенденция образования. Общая характеристика учебно-педагогического сотрудничества. Основные линии учебно-педагогического сотрудничества. Общая характеристика влияния учебно-педагогического сотрудничества на деятельность его участников. Влияние педагогического сотрудничества на учебную деятельность обучающихся. Приемы и фазы учебно-педагогического сотрудничества в образовательном процессе.

Ключевые слова: сотрудничество, учебно-педагогическое сотрудничество, учебная деятельность.

Методические рекомендации по изучению темы: тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме. В качестве самостоятельной работы и самопроверки предлагаются вопросы.

Вопросы:

5. *Сотрудничество как современная тенденция образования. Общая характеристика учебно-педагогического сотрудничества.*

6. *Общая характеристика влияния учебно-педагогического сотрудничества на деятельность его участников.*

7. *Приемы и фазы учебно-педагогического сотрудничества в образовательном процессе.*

Вопрос 1. *Сотрудничество как современная тенденция образования. Общая характеристика учебно-педагогического сотрудничества.*

Вся система образования в России, и высшее образование в том числе, в настоящее время находится под влиянием идей, которые были сформулированы в работах теоретиков общей и педагогической психологии (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, Ш.А. Амонашвили и др.) и передовых практиков современной школы (А.С. Макаренко, А.В. Сухомлинский и др.). Эти идеи, в частности, нашли отражение в утверждении сотрудничества как одной из определяющих основ современного обучения. Сотрудничество - это гуманистическая идея совместной развивающей деятельности детей и взрослых, скрепленной взаимопониманием, проникновением в духовный мир друг друга, коллективным анализом хода и результатов этой деятельности. В основе стратегии сотрудничества лежат идеи стимулирования и направления педагогом познавательных интересов учащихся.

Значение этой формы организации обучения столь велико, что существует тенденция рассматривать весь педагогический процесс как педагогику сотрудничества.

Проблема учебного сотрудничества (коллективных, кооперативных, групповых форм работы) активно и всесторонне разрабатывается в последние десятилетия в нашей стране и за рубежом (Х.Й. Лийметс, В. Дойз, С.Г. Якобсон, Г.Г. Кравцов, А.В. Петровский, Т.А. Матис, Л.И. Айдарова, В.П. Панюшкин, Г. Магин, В.Я. Ляудис, Г.А. Цукерман, В.В. Рубцов, А.А. Тюков, А.И. Донцов, Д.И. Фельдштейн, И. Ломпшер, А.К. Маркова и др.).

Для обозначения учебной работы, основанной на непосредственном взаимодействии обучаемых, исследователи употребляют такие наименования, как «групповая работа»,

«совместная учебная деятельность», «совместно-распределенная учебная деятельность», «коллективно-распределенная учебная деятельность», «учебное сотрудничество» и др.

В настоящее время в отечественной педагогической психологии чаще используется термин «учебное сотрудничество» как наиболее емкий, деятельностно-ориентированный и общий по отношению к другим терминам, обозначающий в то же время многостороннее взаимодействие внутри учебной группы и взаимодействие учителя с группой.

Сотрудничество как совместная деятельность, как организационная система активности взаимодействующих субъектов характеризуется:

- 1) пространственным и временным соприсутствием;
- 2) единством цели;
- 3) организацией и управлением деятельностью;
- 4) разделением функций, действий, операций;
- 5) наличием позитивных межличностных отношений.

Учебное сотрудничество в учебном процессе представляет собой разветвленную сеть взаимодействий по следующим четырем линиям:

- 1) учитель - ученик (ученики),
- 2) ученик - ученик в парах (диадах) и в тройках (триадах),
- 3) общегрупповое взаимодействие учеников во всем учебном коллективе, например, в языковой группе, в целом классе
- 4) учитель - учительский коллектив.

Г.А. Цукерман добавляет еще одну важную генетически производную от всех других линий - сотрудничество ученика «с самим собой» (а может быть, это справедливо и для учителя).

При анализе сотрудничества необходимо отметить, во-первых, линия «учитель - ученик(и)», как правило, дополняется взаимодействием по линии «ученик + ученик», что обуславливается самим групповым характером учебной

деятельности. Во-вторых, основные исследования направлены на изучение влияния сотрудничества на личностное развитие обучающегося (обучающихся), на эффективность его (их) учебной деятельности. В результате убедительно показано, что учебное сотрудничество «ученик – ученик» как организационная форма обучения предоставляет значительные резервы не только для повышения эффективности обучения конкретному учебному предмету, но и для развития, формирования личности учащегося.

Вопрос 2. *Общая характеристика влияния учебно-педагогического сотрудничества на деятельность его участников.*

подавляющее большинство исследований сравнительной эффективности разных форм организации учебного процесса (фронтальная, индивидуальная, соперничество, сотрудничество) свидетельствует о положительном влиянии специально организованного учебного процесса в форме сотрудничества на деятельность его участников. Это выражается, в частности, в том, что в условиях сотрудничества успешнее решаются сложные мыслительные задачи (Г.С. Костюк и др., В. Янтос), лучше усваивается новый материал (В.А. Кольцова и др.). В работах Х.И. Лийметса, например, было показано активизирующее и мотивирующее влияние групповой работы учеников на повышение уровня их коммуникативных умений.

Доказано, что по сравнению с индивидуальной работой по схеме «учитель - ученик» внутригрупповое сотрудничество в решении тех же задач повышает его эффективность не менее, чем на 10%. Исследования показали также неоднозначность решения вопроса однородности (гомогенности) или разнородности (гетерогенности) состава сотрудничающей группы и преимущества организации внутригруппового

сотрудничества по диадному, триадному или общегрупповому принципу. Однако, по данным многих исследований, триада продуктивнее диады (Л.В. Путляева, Р.Т. Сверчкова, Я.А. Гольдштейн, Т.К. Цветкова) и общегруппового (7-12 человек) взаимодействия (Я.А. Гольдштейн), хотя коллективообразующие преимущества группы трудно переоценить (Л.А. Карпенко). Но в любом варианте организации сотрудничества оно эффективнее индивидуальной работы.

Характеризуя преимущества триады, Л.В. Путляева и Р.Т. Сверчкова отмечают большую коллегиальность, большую аргументированность (за счет большего, чем в диаде, количества возникающих мыслей), большую контактность и лабильность группы. Существенно, что появление в системе общения третьего лица придает ей новое качество - рефлексивность. Отмеченные преимущества триады важно учитывать при организации образовательного процесса, ибо в практике обучения все еще наиболее распространены индивидуальные и диадные (работа в парах) формы работы при фоновой, часто не точно управляемой, фронтальной работе класса.

Организация общегруппового сотрудничества представляет, конечно, еще большие (по сравнению с триадной организацией) трудности, но именно она может подготовить формирование группы как совокупного коллективного субъекта для равно-партнерского сотрудничества с учителем, где формируется коллективная деятельность. При этом принцип коллективной деятельности реализуется в трех планах: установкой обучающихся на коллективное творчество, активным участием каждого учащегося в решении поставленной задачи и выбором каждым учащимся лично-значимого предмета деятельности в смысле знания средств обозначения этого предмета, способов его выражения и его предпочтения, что обеспечивает индивидуализацию учебного процесса.

Отвечая на вопрос, каковы преимущества объединения усилий детей в решении задач и тренировке навыков, ведущий разработчик этой проблемы Г.А. Цукерман на основе обобщения проведенных в мире исследований отмечает, что при совместной учебной деятельности:

- возрастает объем усваиваемого (материала) и глубина понимания;
- растет познавательная активность и творческая самостоятельность детей;
- меньше времени тратится на формирование знаний и умений;
- снижаются дисциплинарные трудности, обусловленные дефектами учебной мотивации;
- ученики получают большее удовольствие от занятий, комфортней чувствуют себя в школе;
- меняется характер взаимоотношений между учениками;
- резко возрастает сплоченность класса, при этом само- и взаимоуважение растут одновременно с критичностью, способностью адекватно оценивать свои и чужие возможности;
- ученики приобретают важнейшие социальные навыки: такт, ответственность, умение строить свое поведение с учетом позиции других людей, гуманистические мотивы общения;
- учитель получает возможность индивидуализировать обучение, учитывая при делении на группы взаимные склонности детей, их уровень подготовки, темп работы;
- воспитательная работа учителя становится необходимым условием группового обучения, так как все группы в своем становлении проходят стадию конфликтных отношений.

Анализ этих преимуществ сотрудничества показывает, что оно косвенно положительно влияет и на деятельность самого учителя, который получает значимое для него положительное подкрепление.

В самой проблеме учебного сотрудничества намечаются две стороны:

а) влияние совместной деятельности на развитие ребенка, его умение учиться, на формирование группы, коллектива

б) изучение самого совместного действия и его роли в возникновении новых видов деятельности у детей.

Вторая сторона проблемы менее изучена, хотя она представляет собой основу развития самой учебно-познавательной деятельности благодаря связи действий участников группы с объектами и структурными свойствами этих объектов при распределении и обмене способов действия между участниками (В. В. Рубцов). Другими словами, изучение самого совместного действия как предпосылки возникновения новой деятельности есть тоже изучение влияния, но только не на субъекта, а на саму деятельность. Исследование В.В. Рубцова позволило экспериментально доказать роль знакового опосредования в формировании общего принципа действия, выделить способы и механизмы организации совместно распределенной деятельности. Совместно распределенная - действительно генетическая, эвристическая, по П.Ф. Каптереву, - форма учения позволяет сформулировать следующие важные для учебной деятельности умения:

- «увидеть, узреть в задаче систему преобразований;
- соотнести преобразования с особенностями происходящих изучаемых явлений;
- строить обобщенные модели совместной деятельности;
- интерпретировать изучаемое явление в соответствии с собственными действиями, что свидетельствует о формировании достаточно высокого уровня рефлексии».

Оценивая совместное учебное действие как специфическую учебную ситуацию, В.В. Рубцов и В.В. Агеев подчеркивают, что она должна отвечать требованиям: общности цели, выполнения

собственного индивидуального действия каждым участником, координированности всеми всех и всего, неаддитивности, т.е. не простого сложения деятельности, а получения общего результата.

Приведем пример реализации этих требований при организации коллективной коммуникативной деятельности учащихся языковой группы. Прежде всего, перед группой учащихся ставится мыслительная задача, решить которую можно только коллективно. Кроме того, общегрупповая по решению задачи деятельность имеет общий групповой результат, например высказывание всей группы, коллективный монолог или полилогическое высказывание.

При этом индивидуальные высказывания учащихся имеют общий для всей группы смысловой стержень. Например, учащиеся младших классов на уроке иностранного языка описывают какой-либо предмет, употребляя известные им определения и располагая их в последовательности в соответствии с фиксированной нормой данного языка. Так, если первый ученик называет размер предмета, то следующий может указать его объем, затем вес, форму, цвет и т.д., но не принадлежность. В такой последовательности притяжательность уже не обозначается. Все предыдущие ответы удерживаются в памяти учащихся, повторяются и дополняются новыми ответами. В результате из отдельных ответов школьников складывается полное коллективное описание предмета. При следовании обучающимися определенной логике изложения так может составляться и учебный текст. При этом ответ каждого учащегося положительно подкрепляется учителем, его стимулирующей, позитивной репликой. Учитель подчеркивает важность ответа каждого учащегося в создании полной характеристики описываемого предмета, ситуации. Участие всей языковой группы в коллективной учебной деятельности вызывает чувство удовлетворения у каждого из обучающихся, создавая у них полное впечатление полезности, необходимости, правильности

собственной деятельности, придавая им уверенность в возможности иноязычной речевой деятельности уже на самом начальном этапе обучения. Все это является положительным эмоциональным подкреплением произведенного учеником речевого действия, речевой деятельности и в конечном итоге способствует успешности процесса обучения, речевому общению в целом. Исследование Т.А. Матис влияния учебного сотрудничества на построение подростками не только отдельных высказываний, но уже целого текста, выявило его качественное улучшение, усиление самоконтроля и снижение индивидуальных ошибочных действий. Все исследователи, говоря о положительном влиянии группового сотрудничества на результат деятельности, на личность учащегося и формирование учебной группы как коллектива в результате действия сложных психологических механизмов, регулирующих и межличностное взаимодействие, отмечают важность развития рефлексии, «через которую устанавливается отношение участника к собственному действию и обеспечивается преобразование этого действия в соответствии с содержанием и формой совместной деятельности».

Развитие рефлексивности, рефлексивного мышления обучающихся имеет и большое воспитательное, общеразвивающее значение, т.к. в совместной работе с соучениками необходимо возникают и развиваются собственно рефлексивные моменты деятельности, а также действия контроля (самоконтроля) и оценки (самооценки) (Л.И. Айдарова, Г.А. Цукерман, Н.П. Крамскова, В.П. Панюшкин и др.). Тем самым учебное сотрудничество способствует не только полноценному формированию индивидуальных учебных действий в единстве всех их компонентов, но и развитию личности обучающегося. Воспитательный эффект сотрудничества обусловлен формированием «условно-динамической позиции» в ситуации совместной работы со сверстниками. Она выявляется в умении человека оценивать себя не просто с точки

зрения другого, а с разных точек зрения в зависимости от его места и функции в совместной деятельности (Д.Б. Эльконин, В.А. Недоспасова, А.К. Маркова).

Важно отметить, что сами учащиеся по-разному относятся к совместной деятельности (А.К. Маркова, Т.А. Матис и др.). Исследователями выделено шесть уровней такого отношения. Так, самый низкий - первый - уровень характеризуется отрицательным отношением учащихся к совместному выполнению учебных заданий. «Подростки не видят и не понимают преимуществ совместной работы, часто отмечают, что такая форма занятий значительно осложнит решение поставленных задач, а сотрудничество будет только мешать». Только на шестом - высшем - уровне сформированного отношения к учебе школьники активно включаются в сотрудничество и оценивают его преимущества.

Индивидуально-психологические факторы по-разному влияют на совместное решение учебных задач. Так, индивидуально-психологические поведенческие особенности учащихся не могут позитивно существенно повлиять на содержание, характер предметного обсуждения и эффективность совместной работы. На успешность совместного решения задач влияют такие (характеризующие стиль деятельности партнеров) факторы, как навыки самоорганизации (А.А. Вербицкий, С.В. Кондратьева), делового общения (Г.С. Костюк и др., В. Янтос и др.), а также степень подготовленности участников к деятельности (В.А. Кольцова).

Вопрос 3. *Приемы и фазы учебно-педагогического сотрудничества в образовательном процессе.*

Теоретический анализ проблемы решения задач в совместной деятельности показывает, что не всякая задача адекватна сотрудничеству: активный диалог и совместное решение возникают в том случае, когда требуется логическое рассуждение, взаимный

анализ и взаимная оценка разных точек зрения. Соответственно задача, адекватная учебному сотрудничеству, должна объективно предполагать существование более чем одной точки зрения на содержание и способ ее решения. Проблемные учебные задачи наиболее адекватны сотрудничеству. Такие задачи по критерию доминирования познавательного процесса при их решении являются мыслительно-мнемическими. Они требуют определенного уровня владения теоретическими знаниями и умения применять их в конкретных ситуациях.

Совместное решение задач в условиях учебного сотрудничества предполагает обсуждение участниками подзадач предметно-познавательного, предметно-коммуникативного и предметно-рефлексивного планов (Е.Н. Емельянов, Е.Д. Маргулис). Первые непосредственно связаны с поиском решения предложенной группе задачи, вторые - с организацией общения и совместной деятельности, третьи - с формированием в сознании каждого участника совместной деятельности адекватного представления о том, как его партнеры понимают предмет и условия задачи. Решение задачи, как известно, проходит три последовательных этапа: знакомство с условиями, решение и контроль. При совместном решении задачи в условиях учебного сотрудничества все этапы обладают определенной спецификой по сравнению с индивидуальным решением, однако особую важность приобретает своевременный и эффективный контроль индивидуальных версий. Отсутствие или низкая эффективность его могут сделать работу группы непродуктивной или даже бесполезной (Е.Д. Маргулис).

В общем контексте предложенной В.Я. Ляудис схемы продуктивной ситуации сотрудничества учителя - учеников В.П. Панюшкин разработал динамику становления их совместной деятельности. Две фазы этого процесса включают шесть форм учебного сотрудничества, меняющихся в процессе становления новой деятельности учащихся.

Первая фаза - приобщение к деятельности. Она включает следующие формы:

- 1) разделенные между учителем и учащимися действия;
- 2) имитируемые действия учащихся,
- 3) подражательные действия учащихся.

Вторая фаза динамики совместной деятельности - согласование деятельности учащихся с учителем. В эту фазу входят следующие формы:

- 1) саморегулируемые действия учащихся,
- 2) самоорганизуемые действия учащихся,
- 3) самопобуждаемые действия учащихся.

В.П. Панюшкиным прогнозируется третья фаза - партнерство в совершенствовании освоения деятельности. Равнопартнерство в этой модели совместной деятельности учеников и учителя является результатом ее развития и становления. Можно полагать, что чем старше обучаемые, тем быстрее будет пройден путь становления подлинно совместной деятельности и достигнуто равнопартнерское, субъектно-субъектное взаимодействие в образовательном процессе.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. В чем преимущество совместной деятельности по сравнению с индивидуальной деятельностью, всегда ли оно наблюдается?

2. В каких аспектах проявляется влияние сотрудничества на субъектов процесса обучения (учитель - ученик)?

3. Практическое задание: «Разработайте анкету оценки основных параметров эффективности командной деятельности».

**Контрольный тест по теме 2:
«Учебно-педагогическое сотрудничество
как способ реализации взаимодействия»**

1. К мотивам общения относятся:

- а) деловые;
- б) личностные;
- в) познавательные;
- г) прагматичные.

2. К основным функциям общения относятся:

- а) информационно-коммуникативная;
- б) регуляционно-коммуникативная;
- в) аффектно-коммуникативная;
- г) познавательно-коммуникативная.

3. К уровням общения относятся:

- а) макроуровень;
- б) микроуровень;
- в) мезауровень;
- г) мегауровень.

***4. Восприятие одним партнером по общению другого
выражается в стороне общения:***

- а) перцептивной;
- б) интерактивной;
- в) коммуникативной.

***5. Учитель в классе устроил разнос по поводу плохого
выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию
учащихся. С чем в наибольшей мере связана разная реакция
учащихся?***

- а) с индивидуальными особенностями учащихся;
- б) с различной оценкой ситуации;
- в) с разным отношением к учебе;
- г) с разным отношением к домашним заданиям.

6. Внушающая модель общения - это:

- а) суггестивная модель;
- б) экспрессивная модель;
- в) убеждающая модель;
- г) информационная модель.

7. Выражение самооценки, переживаний говорящего к предмету речи относится кфункции языка в общении:

- а) конструктивной;
- б) коммуникативной;
- в) конативной;
- г) эмотивной.

8. Осознание человеком причин своего внутреннего дискомфорта осуществляется в процессе следующего вида тренинга:

- а) тренинга личностного роста;
- б) тренинга сензитивности;
- в) тренинга трансактного анализа;
- г) гештальт-тренинга.

9. Способность человека устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми – это:

- а) коммуникативная компетентность;
- б) коммуникативная толерантность;
- в) коммуникативный стиль личности.

10. Восприятие посредством ощущений - это:

- а) кинестетическое восприятие;
- б) визуальное восприятие;
- в) аудиальное восприятие.

11. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:

- а) конфликт;
- б) барьер;

- в) кризис отношений;
- г) инцидент.

12. Среди потенциально конфликтогенных педагогических ситуаций, выберите не относящуюся к ним:

- а) ситуации (или конфликты) деятельности
- б) ситуации (конфликты) поведения
- в) ситуация (конфликты) профессионализма
- г) ситуации (конфликты) отношений

13. При каком стиле поведения в конфликте один из участников конфликта достигает своей цели путём подавления другого:

- а) приспособление;
- б) конкуренция;
- в) уклонение;
- г) игнорирование.

14. Из перечисленных, выберите субъективную причину педагогического конфликта:

- а) необходимость оценивания учащихся учителем;
- б) социальная нестабильность;
- в) зависимость ученика от учителя;
- г) наличие у учителя или ученика определённых черт характера, определяющих так называемую "конфликтную личность".

15. Данный вид конфликта характеризующийся тем, что действующие лица стремятся реализовать в своей жизнедеятельности взаимоисключающие цели:

- а) личностно-групповой;
- б) межгрупповой;
- в) внутриличностный;
- г) межличностный.

16. Позиция педагога по отношению к конфликту, характеризующаяся тем, что педагог, не будучи убежден, что конфликт - это всегда плохо и что с ним надо бороться,

старается подавить его:

- а) позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
- б) позиция нейтралитета;
- в) позиция избегания конфликта;
- г) позиция целесообразного вмешательства в конфликт.

17. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического взаимодействия:

- а) информационной;
- б) контактной;
- в) эмотивной;
- г) координационной.

18. Педагогические конфликты, возникающие вследствие нежелания учеников учиться:

- а) мотивационные;
- б) организационные;
- в) взаимодействия;
- г) лидерства.

19. Основная цель общения учителя с родителем в конфликте:

- а) оправдывающая;
- б) оборонительная;
- в) принятие на себя воспитательной коррекции поведения ребенка;
- г) объединение воспитательных усилий.

20. Конфликты часто связанные со стилем и тактикой реагирования учителя на поступки учащихся:

- а) в старших классах;
- б) в подростковый период;
- в) в младших классах;
- г) в 7-9 класса.

Задания для самостоятельной работы:

№ 1. Изучите тему лекции и подготовьте тренинг по заданным параметрам:

Цель тренинга: развивать коммуникативные умения и навыки, воспитывать коммуникабельную личность.

Задачи тренинга:

1. Формирование знаний о коммуникативных умениях.
2. Повышение эмпатии.
3. Развитие навыков убедительной речи.
4. Отработка умения работать слаженно в коллективе.

№ 2. Напишите эссе на тему: «Проблемы планирования и составления программы тренинга».

Глоссарий

Активный диалог - режим взаимодействия пользователя и программной системы, который характеризуется равноправием его участников.

Аффилиация - потребность в общении, эмоциональных контактах.

Беседа - направляемое участниками, неформальное, неподготовленное взаимодействие, являющееся последовательным взаимообменом мыслями и чувствами между двумя и более людьми.

Вербальное общение - общение посредством речи.

Потребность - исходная форма активности живых существ - динамичное образование, организующее и направляющее познавательные процессы, воображение и поведение.

Проблематизация - выявление противоречий в имеющейся информации и знаниях.

Рассуждение - сопоставление мнений, увязка их для соответствующих выводов, логическое мышление.

Рефлексивное мышление - это умение осознавать и конструировать собственные мыслительные и практические действия.

Рефлексивность - это обращение внимания субъекта на самого себя и на своё сознание, в частности, на продукты собственной активности, а также какое-либо их переосмысление.

Соперничество - действие или состояние, направленное на борьбу за право обладать объектом и тем самым, на уравнивание или улучшение собственной позиции по отношению к сопернику.

Сотрудничество - тип взаимоотношений людей между собой в процессе деятельности, характеризующийся согласованностью, слаженностью мнений и действий.

Социальная роль - построение поведения в соответствии с требованиями ситуации социального действия.

Фаза - определенный момент в ходе развития какого-либо процесса.

Фасилитация - в тренинге роль помощника, сопровождающего собственный поиск участника, удерживающего детали, помнящего об общих задачах обсуждения.

Эмоциональный настрой - особенности реагирования человека на эмоциональную атмосферу, возникающую в процессе совместной деятельности.

Эмпатия - постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека. Различают: эмпатию эмоциональную - основанную на механизмах проекции и подражания моторным реакциям другого; эмпатию когнитивную - базирующуюся на

интеллектуальных процессах (сравнение, аналогия); эмпатию предикативную - выражающуюся в способности предсказывать аффективные реакции другого в конкретных условиях.

Список литературы:

1. Андриади И. П. Основы педагогического мастерства. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 200 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=517427>
2. Андриади И. П. Педагогический словарь. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 224 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=768796>.
3. Кроть В. М. Педагогика: Учебное пособие. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 303 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=516775#>
4. Технологии педагогического мастерства. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=525397>

ТЕМА 3**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ
КАК ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Аннотация: В данной лекции рассматриваются следующие вопросы. Общая характеристика педагогического общения. Интерактивная сторона педагогического общения. Направленность педагогического общения. Специфические особенности педагогического общения. Функции педагогического общения (обучающая, воспитывающая, фасилитативная). Структура педагогического общения. Уровневая структура педагогического общения. Стили педагогического общения. Модели поведения учителя со школьниками на уроках (воспитательных мероприятиях). Основные приемы обучения и воспитания при оптимальном педагогическом общении. Коммуникативная культура педагога как успешность педагогического взаимодействия.

Ключевые слова: педагогическое общение, структура педагогического общения, коммуникативная культура педагога.

Методические рекомендации по изучению темы: тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме. В качестве самостоятельной работы и самопроверки предлагаются вопросы.

Вопросы:

5. *Специфические особенности педагогического общения.*
6. *Структура и функции педагогического общения.*
7. *Коммуникативная культура педагога как успешность педагогического взаимодействия.*

Вопрос 1. *Специфические особенности педагогического*

общения.

Педагогическое общение - это профессиональное общение преподавателя с обучающимся, на уроке и вне его (в процессе обучения и воспитания), имеющее определённые педагогические функции. Педагогическое общение направлено на создание благоприятного психологического климата, а так же на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися внутри ученического коллектива. Педагогическое общение направлено не только на само взаимодействие, и на обучающихся в целях их личностного развития, но и на то, что является основным для самой педагогической системы - на организацию освоения учебных знаний и формирование на этой основе умений.

Добавим, что педагогическое общение как форма учебного сотрудничества есть условие оптимизации обучения и развития личности самих учащихся. Оно определяется тройной ориентированностью: личностной, социальной, предметной. Учитель, работая с одним обучающимся над освоением какого-либо учебного материала, всегда ориентирует его результат на всех присутствующих в классе, и наоборот, работая с классом, т.е. фронтально, воздействует на каждого обучающего. Поэтому можно считать, что своеобразие педагогического общения, являясь всей совокупностью названных характеристик, выражается в органическом сочетании элементов личностно-ориентированного, социально-ориентированного и предметно-ориентированного общения. При этом педагогическое общение, включающее все перечисленные элементы, имеет принципиально новое качество.

Специфика педагогического общения проявляется, прежде всего, в его направленности. Оно направлено не только на взаимодействие обучающихся и организацию их личностного

развития, но и на организацию усвоения учебных знаний и формирование на этой основе творческих умений. В силу этого педагогическое общение характеризуется, по меньшей мере, тройной направленностью:

- 1) на само учебное взаимодействие;
- 2) на обучающихся;
- 3) на предмет усвоения.

В то же время педагогическое общение определяется и тройной ориентированностью его субъектов: личностной, социальной и предметной. Учитель, работая с каким-то одним учащимся над освоением какого-либо учебного материала, всегда ориентирует его результат на всех присутствующих в классе, и наоборот, работая со всем классом, воздействует на каждого обучающегося. Поэтому можно считать, что своеобразие педагогического общения выражается в органичном сочетании элементов лично ориентированного, социально ориентированного и предметно ориентированного общения.

Второе специфическое качество педагогического общения обусловлено его обучающей функцией, которая включает в себя воспитывающую функцию. Обучающая функция реализуется в специально организованном процессе любого уровня образовательной системы - дошкольном, школьном, вузовском. Хотя обучающая функция педагогического общения является ведущей, она не вытесняет других его функций, обеспечивающих многостороннее взаимодействие учителя и учеников, а также учеников между собой. Другие две главные функции педагогического общения - воспитывающая и фасилитативная. Воспитывающее воздействие педагогического общения на психику охарактеризовал А.Б. Добрович: «Какой бы предмет ни преподавал учитель, он передает ученику, прежде всего убеждение в силе человеческого разума, могучую тягу к знаниям, любовь к истине и установку

на общественно полезный труд. Когда же учитель способен заодно продемонстрировать учащимся высокую и отточенную культуру межличностных отношений - тогда, восхищаясь таким педагогом и невольно подражая ему, младшее поколение формируется духовно гармоничным, способным к человеческому разрешению конфликтов». Функция фасилитации (облегчения общения) отмечена К. Роджерсом: учитель помогает ученику выразить себя, выразить то положительное, что в нем есть. Заинтересованность педагога в успехе ученика, благожелательная, поддерживающая контакт атмосфера облегчают педагогическое взаимодействие, способствуют самоактуализации ученика и его дальнейшему развитию.

При анализе педагогического общения необходимо разграничивать его педагогические и собственно коммуникативные задачи. При всей их нерасторжимости это разные явления, и первые из них реализуются посредством вторых. Педагогическая задача связана с освоением обучающимися определенного учебного материала, тогда как коммуникативная задача отвечает на вопрос, какими средствами воздействия педагога на обучающихся это можно осуществить более эффективно и какие речевые средства лучше всего использовать в разных педагогических ситуациях.

Вопрос 2. *Структура и функции педагогического общения.*

Педагогическое общение - это специфическая форма общения, имеющая свои особенности и в то же время подчиняющаяся общим психологическим закономерностям, присущим общению как форме взаимодействия человека с другими людьми.

В педагогическом процессе реализуются коммуникативная, интерактивная и перцептивная функции,

несущие в себе основные черты человеческого общения.

Функции общения. Педагогическое общение, по утверждению А.А. Лобанова, выполняет практически все основные функции общения, реализующиеся в повседневной жизни человека, и в то же время функции педагогического общения имеют только им присущие отличительные особенности.

Информационная функция заключается в передаче через общение определенной информации житейского, учебно-методического, поискового, научно-исследовательского и иного характера. Реализация этой функции способствует трансформации накопленного жизненного опыта, научных знаний, обеспечивает процесс приобщения личности к материальным и духовным ценностям общества. В процессе обучения учитель выступает перед учащимися как один из основных источников учебной информации в конкретной области науки, литературы, искусства или практической деятельности. Поэтому общение с учителем способствует трансформации соответствующей информации учащимся.

Воспитательная функция педагогического общения занимает центральное место в деятельности педагога, она предполагает приобщение учащегося к системе духовных ценностей, культуре общения с людьми.

1. Познание людьми друг друга. Педагогу необходимо знать индивидуальные качества; свойства физического, интеллектуального, эмоционального и нравственного развития каждого ученика, мотивацию к учению и труду; отношение к людям и самому себе. Но и учащимся также небезразлично, кто работает с ними, что представляет собой учитель как специалист и человек. Для них важно, кто и как общается с ними. Ведь именно через общение и совместную деятельность педагог и воспитанники познают друг друга.

2. Организация и обслуживание той или иной предметной деятельности: учебной, производственной, научной, познавательной, игровой. Вплетенное в конкретный вид деятельности общение выступает способом ее организации. Через него педагог получает информацию об эффективности организации познавательной практической деятельности учеников. Поэтому в педагогическом процессе общение играет особую роль: даже обслуживая какую-либо главную деятельность и как бы выполняя вспомогательную роль, оно существенно влияет на качество этой деятельности.

3. Реализация потребности в контакте с другим человеком. Люди ищут в общении возможности снять с себя психическое напряжение, вызываемое состоянием одиночества и разобщенности, поделиться с другим человеком своими радостями или заботами.

4. Приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения. Это особенно характерно для общения родителей и детей, учителей и учащихся, преподавателей и студентов. Миссия родителей и педагогов заключается в том, чтобы помочь детям и ученикам приобщиться к их взглядам, убеждениям, нравственным нормам, т.е. к тому, что является ценностями жизни взрослых. Современные школьники порой лучше взрослых знают радиотехнику, владеют иностранными языками, умеют работать на персональном компьютере, добиваются высоких результатов в спорте и искусстве. В силу этого они способны поделиться со своими наставниками специальными знаниями и умениями, соответствующим опытом, передать им свою систему ценностей. Мудрые родители и педагоги с большим интересом принимают на себя роль учеников своих детей, понимая, что благодаря этому между ними возникают дополнительные «точки соприкосновения».

5. Приобщение инициатора общения к ценностям

партнера. Данный процесс представляет собой самовоспитание, т.е. это процесс самоформирования инициатора общения, процесс созидания собственного «Я» через ориентацию на ценности другого человека.

6. Открытие ребенка на общение - эту функцию педагогического общения выделяют в своих работах по педагогической технологии В.Ю. Питюков и Н.Е. Щуркова. Она проявляется в том, чтобы пробудить у ребенка желание к общению, снять психологические зажимы, избавить его от страха перед неизвестностью, повысить самооценку и уверенность в себе, а также убедить в положительном отношении к нему другого человека, в частности учителя.

7. Реализация этой функции связана с умением педагога «подать себя детям, продемонстрировать свое расположение к ним, убедить в своих мирных намерениях и благородных помыслах».

8. Функция соучастия помогает поддерживать партнера (в частности, ученика) в его выходе на общение. Важно уметь проявить интерес к ученику, научиться слышать своего собеседника, предложить ему свою помощь. Через соучастие учителю удастся лучше понять внутренний мир ученика, для которого порой приходится раскрывать свой внутренний мир, транслировать ему свое «Я».

9. Возвышение личности ученика. Реализация этой функции предполагает оказание такого влияния на воспитанника, которое способствует его восхождению к духовным новообразованиям. В результате общения с педагогом у школьника должно появиться желание стать добрее, решительнее, внимательнее к окружающим людям, стремление обладать многими другими положительными качествами и чертами характера.

Таким образом, в общении реализуется множество

различных функций, каждая из которых имеет важное значение в профессиональной деятельности педагога.

Структура общения. Взаимодействие педагога и учащегося имеет определенные временные рамки, ограниченные продолжительностью занятия, того или иного мероприятия. Структура педагогического общения не сводится к непосредственным контактам педагога и воспитанников, а включает и другие виды общения.

В психологии общение рассматривается как процесс, выполняющий три основные функции - коммуникативную, интерактивную и перцептивную. В структуре педагогического общения В.А. Кан-Калик и Н.Д. Никандров выделяют несколько этапов.

1. Прогностический этап - моделирование педагогом предстоящего общения с классом, с иной аудиторией в процессе подготовки к непосредственной деятельности с детьми или с взрослыми.

2. Начальный период общения - организация непосредственного общения с классом, аудиторией в момент начала взаимодействия с ними.

3. Управление общением в развивающемся педагогическом процессе.

4. Анализ осуществленной системы общения и моделирование системы общения предстоящей деятельности.

Человеческие взаимоотношения, в том числе и в образовательном процессе, включающем в себя воспитание и обучение, которые строятся на субъект-субъектной основе, когда обе стороны общаются на равных как личности и участники процесса общения. При соблюдении этого условия устанавливается межличностный контакт, в результате которого возникает диалог, т.е. наибольшая восприимчивость и открытость к воздействиям одного участника общения на

другого.

Вопрос 3. *Коммуникативная культура педагога как успешность педагогического взаимодействия.*

Успешность педагогического общения зависит от уровня коммуникативной культуры учителя. Её формирование является одной из важных задач профессионального становления педагога и особенно его саморазвития и самовоспитания. Стихийное формирование коммуникативной культуры педагога нередко приводит к авторитарному стилю общения, возникновению частых межличностных конфликтов, напряженности в отношениях между учителем и учениками.

Коммуникативная культура как сложное образование включает культуру речи, культуру слушания, эмоциональную культуру. Основу коммуникативной культуры педагога составляет общительность - устойчивое стремление к контактам с людьми, умение быстро устанавливать контакты. Наличие у педагога общительности является показателем достаточно высокого коммуникативного потенциала.

Общительность - явление многослойное, включающее в себя, по мнению исследователей, целый комплекс компонентов. Выделим три основных:

1) коммуникабельность - способность испытывать удовольствие от процесса коммуникации;

2) социальное родство - желание находиться в обществе, среди других людей. Социальное родство выступает не просто как временное психическое состояние, а как устойчивое личностное образование, связанное с профессионально-педагогической направленностью личности;

3) альтруистические тенденции (альтруизм - бескорыстие): эмпатию как способность к сопереживанию, сочувствию. Общительность имеет ярко выраженную

эмоциональную природу, основу которой составляют коммуникативные и альтруистические эмоции.

Среди коммуникативных эмоций выделяют: желание делиться мыслями, переживаниями, чувство симпатии, расположения, уважения к участникам общения и т.д. Именно наличие этих эмоций и потребности в их переживании свидетельствует о предрасположенности к педагогическому общению.

В альтруистических эмоциях выделяют желание приносить радость людям, с которыми человек общается, сопереживание радости партнера и т.д.

4) идентификацию - как умение переносить себя в мир другого человека.

Общительность как свойство личности, ставшее профессионально-личностным качеством, может обеспечить продуктивность педагогического общения. Правомерно рассматривать общительность как единство трех компонентов: потребности в общении, хорошего эмоционального самочувствия до, во время и после общения, коммуникативных навыков и умений. В данной трактовке наиболее четко обозначены собственно профессионально-творческие аспекты общения, хотя потребность в общении - общечеловеческое свойство.

А.В. Мудрик выделяет следующие параметры личности, влияющие на общительность; особенности мышления, свободное владение речью, эмпатия и спонтанность восприятия, определенные социальные установки (например, интерес к самому процессу общения, а не только к его результату), коммуникативные умения - ориентировка во времени, в партнерах, в отношениях, в ситуации.

Компоненты профессионально-педагогической общительности, на которые должен ориентироваться учитель:

1. Наличие устойчивой потребности в систематическом общении с детьми в самых различных сферах.

2. Органичное взаимодействие общечеловеческих и профессиональных показателей общительности.

3. Эмоциональное благополучие на всех этапах общения.

4. Продуктивное влияние общения на остальные компоненты педагогической деятельности.

5. Наличие способностей к осуществлению педагогической коммуникации.

6. Наличие коммуникативных навыков и умений.

Органичное единство данных компонентов образует профессионально-педагогический уровень общительности личности.

В коммуникативной культуре педагога проявляется уровень его нравственной воспитанности. Обучающиеся высоко ценят интеллигентность и деликатность учителя, т.е. умение быть вежливым, корректным, щадить самолюбие учеников, сочувствовать им, быть искренним, незлопамятным.

Коммуникативная культура педагога предполагает овладение им коммуникативными умениями и развитие коммуникативных способностей. Имеются в виду умения устанавливать эмоциональный контакт, завоевывать инициативу в общении, управлять своими эмоциями, а также наблюдательность и переключаемость внимания, социальная перцепция и др.

Вопросы и задания для самоконтроля

Изучите предложенную литературу по теме и подготовьте тематический план тренинга согласно предложенному образцу. Цель тренинга: создать положительный настрой на работу в группе, познакомить обучающихся с понятием «коммуникативные умения».

№	Упражнения (время) Цель	Оборудование	Содержание упражнений
1.	Приветствие. Упражнение «№1» Цель:		<i>Вопросы для обсуждения:</i>
2.	Принятие правил группы Цель:		<i>Вопросы для обсуждения</i>
3.	Упражнение «№ 2» Цель:		<i>Вопросы для обсуждения:</i>
4.	Дискуссия « » Цель:		<i>Вопросы для обсуждения:</i>
5.	Упражнение «№ 3» Цель:		<i>Вопросы для обсуждения:</i>
6.	Упражнение «№ 4» Цель:	-	<i>Вопросы для обсуждения:</i>
7.	Упражнение «№ 5» Цель:	-	<i>Вопросы для обсуждения:</i>

**Контрольный тест по теме 3:
«Педагогическое общение как форма взаимодействия
субъектов образовательного процесса»**

1. Выделите основные компоненты общения:

- а) сообщение информации, организация совместной деятельности, познание людьми друг друга;
- б) сообщение информации, влияние на объект, познание людьми друг друга;
- в) организация совместной деятельности, сообщение информации, установление контактов.

2. В чем заключается сущность прагматической функции общения?

- а) установление длительного контакта;
- б) познание людьми друг друга;
- в) взаимодействие людей в процессе совместной деятельности.

3. В чем заключается сущность формирующей функции общения?

- а) формирование диалога;
- б) формирование личностного «Я»;
- в) формирование и развитие человека в процессе общения.

4. Выберите правильный вариант из представленных дефиниций профессионального педагогического общения:

- а) это взаимодействие педагогов и воспитанников с целью передачи информации, установления контактов;
- б) это система взаимодействия педагога и воспитанников, содержание, методы и средства которого способствуют обмену информацией, взаимному познанию личностей, оказанию воспитательного воздействия;
- в) это взаимодействие педагога с целью решения учебно - воспитательных задач.

5. Выберите положения, которые характеризуют готовность педагога к профессионально-педагогическому общению:

- а) знание основ педагогического общения;
- б) умения организовать общение и управлять им и собственным психическим состоянием;
- в) возрастные особенности педагога;
- г) сформированность определенных нравственно-личностных качеств педагога.

6. Выделите признаки интерактивной функции:

- а) установление границ поведения для учащихся;
- б) познание людьми друг друга;
- в) учет возрастных особенностей в процессе передачи информации.

7. Выделите принципы реализации информационной функции:

- а) обмен научно обоснованной информацией;
- б) научная информация должна соответствовать современному уровню развития науки;
- в) учет интересов ребенка;
- г) предоставление воспитаннику полной свободы в общении.

8. Выберите стиль, который проявляется в искреннем интересе к личности воспитанника, к коллективу в целом, в стремлении понять мотивы деятельности и поведения ребенка, в открытости контактов:

- а) авторитарный;
- б) попустительский;
- в) общение на основе совместной деятельности;
- г) общение на основе дружеского расположения.

9. Назовите стили, которые относятся к перспективным стилям общения:

- а) общение-дистанция;

- б) общение-устрашение;
- в) общение на основе дружеского расположения.

10. Выделите стили, которые относятся к нейтральным стилям общения:

- а) общение-устрашение;
- б) общение-дистанция;
- в) общение-заигрывание.

11. Стиль педагогического общения – это...

- а) взаимодействие педагогов и воспитанников в процессе общения;
- б) индивидуально-типологические особенности социально - психологического взаимодействия педагога и воспитанников;
- в) психологические особенности общения педагога с воспитанниками.

12. В процессе педагогического общения возможно ли сочетание стилей общения, стилей управления, моделей поведения педагога?

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда.

13. Выберите определение речи как средства общения:

- а) речь – это процесс использования языка в целях общения людей, это говорение;
- б) речь – это совокупность звуковых, словарных и грамматических средств;
- в) речь – это способ выражения мыслей.

14. Какое требование не относится к требованиям, предъявляемым педагогу:

- а) грамотность построения фраз;
- б) простота и ясность изложения;
- в) высокий научный уровень содержания речи;
- г) выразительность.

15. Выделите формы вербального общения:

- а) диалог;
- б) жесты;
- в) монолог;
- г) мимика.

16. Выберите определение слушания как средства вербального общения:

- а) слушание - это восприятие звуковых сигналов;
- б) слушание - процесс направленного восприятия слуховых и зрительных стимулов и приписывания им значения.

17. Составьте логическую цепочку слушания как средства вербального общения:

- а) понимание;
- б) запоминание;
- в) сосредоточение;
- г) оценка и реагирование.

18. Какая функция не относится к невербальным функциям общения?

- а) создает образ партнера по общению;
- б) выражает взаимоотношения партнеров по общению, формирует эти отношения;
- в) сообщение информации;
- г) является индикатором актуальных психических состояний личности.

19. К проксемике относятся:

- а) жесты;
- б) ориентация;
- в) мимика;
- г) дистанция.

20. В педагогическом общении необходима взаимосвязь вербального и невербального общения:

- а) да;
- б) нет.

Задание для самостоятельной работы:

Составьте собственный рейтинг принципов планирования и составления программы психологического тренинга. Аргументируйте каждую позицию.

Глоссарий

Альтруизм - нравственный принцип бескорыстного служения другим людям; готовность жертвовать ради них своими интересами; противопоставит эгоизму.

Идентификация - умение переносить себя в мир другого человека.

Коммуникабельность - способность испытывать удовольствие от процесса коммуникации.

Коммуникативная культура - это часть базовой культуры личности, обеспечивающая ее готовность к жизненному самоопределению, установлению гармоничных отношений с окружающей действительностью и внутри себя.

Общительность - явление многослойное, включающее в себя, по мнению исследователей, целый комплекс компонентов.

Педагогическая система - это взаимодействие различных взаимосвязанных структурных компонентов, которые объединены одной образовательной целью развития индивидуальности и личности.

Педагогическое общение - это многоплановое, профессиональное общение педагогов в процессе обучения с учащимися, включающее в себя развитие и установление коммуникаций, взаимодействие и взаимопонимание между преподавателями и учениками.

Психологический климат - это качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или

препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Самоактуализация - стремление человека к наиболее полному выявлению и развитию своих личностных возможностей.

Социальное родство - желание находиться в обществе, среди других людей.

Фасилитация - одновременно процесс, группа навыков и набор инструментов, позволяющих эффективно организовать групповое обсуждение.

Эмпатия - способность к сопереживанию, сочувствию.

Список литературы:

1. Практики интерактивного обучения: метод. пособие. - Казань: Казан. ун-т, 2014. - 288 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000191859.html>

2. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений.- 5-е изд.,испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2014. – 363 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756702743.html>

3. Управление конфликтами. Учебное пособие для вузов / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. и др.; Под ред. профессора В.И. Новосельцева. - М.: Горячая линия - Телеком, 2015. – 160 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204712.html>

ТЕМА 4**«БАРЬЕРЫ» В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ, ОБЩЕНИИ И УЧЕБНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Аннотация: В данной лекции рассматриваются следующие вопросы. Общая характеристика «барьеров» в педагогическом взаимодействии. Функции «барьеров»: позитивная и негативная (А.К. Маркова). Классификация «барьеров» в педагогическом взаимодействии. Мотивационные и операциональные барьеры. Индивидуально-типологические особенности как причина коммуникативных барьеров. Барьеры эффективного педагогического общения (компетентность, избирательное слушание, оценочные суждения, достоверность источника, семантические проблемы, фильтрование, внутрigrупповой язык, различие статуса, давление времени, перегрузка общения).

Ключевые слова: барьеры общения, педагогическое взаимодействие, перегрузка общения, эффективное общение.

Методические рекомендации по изучению темы: тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме. В качестве самостоятельной работы и самопроверки предлагаются вопросы.

Вопросы:

- 1. Общая характеристика «барьеров» в педагогическом взаимодействии.*
- 2. Классификация и функции «барьеров» педагогического взаимодействия.*
- 3. Барьеры эффективного педагогического общения.*

Вопрос 1. *Общая характеристика «барьеров» в педагогическом взаимодействии.*

Сложной, педагогически значимой проблемой педагогической психологии, психологии общения является проблема затруднений, или «барьеров» общения, с которыми человек сталкивается в деятельности, в общении.

Затруднение в общении и деятельности - это субъективно переживаемое человеком состояние «сбоя» в реализации прогнозируемого (планируемого) общения вследствие неприятия партнера общения, его действий, непонимания текста (сообщения), непонимания партнера, изменения коммуникативной ситуации, собственного психического состояния и т.д. Затруднения выявляются в форме остановки, перерыва деятельности, самого общения, невозможности их продолжения (А.К. Маркова). Возникновение в процессе деятельности затруднения и его осознание, объективация - одно из условий возникновения проблемной ситуации, которая является предпосылкой и основой возникновения и движения мысли (С.Л. Рубинштейн). Поэтому в педагогической деятельности оно может рассматриваться и как фактор активации интеллектуальной деятельности человека, стимулирования процесса нахождения новых средств и способов выхода из создавшейся «затрудняющей» ситуации.

Вопрос 2. Классификация и функции «барьеров» педагогического взаимодействия.

Соответственно выделяют позитивную и негативную функции затруднения в процессе педагогического общения. Позитивная функция затруднения (по А.К. Марковой) имеет два значения: а) индикаторное (привлечение внимания учителя; например, внимательному учителю на его трудности укажут ошибки его учеников); б) стимулирующее, мобилизующее (активизация деятельности учителя при анализе и преодолении затруднений, приобретение опыта). Показательна в этом плане

двойственность позиции учителей относительно ошибки как следствия неадекватного решения сложной педагогической или коммуникативной задачи. Одни считают недопустимыми ошибки в этой деятельности, другие рассматривают их как необходимый и неизбежный элемент. Негативная функция затруднения также имеет два значения: а) сдерживающее (в случае отсутствия условий для преодоления затруднений или наличия неудовлетворенности собой, например заниженной самооценки); б) деструктивное, разрушительное (затруднения приводят к остановке, распаду деятельности, желанию уйти из школы или из профессии).

В настоящее время затруднения, или «барьеры» общения рассматриваются с разных позиций в зависимости от основания их анализа и подхода. Так, в рамках общепсихологической интерпретации они классифицируются как смысловые, эмоциональные, когнитивные, тактические. В деятельностном подходе выделяются мотивационные и операциональные затруднения, соотносимые с двумя основными сторонами общения - коммуникативной и интерактивной. Они в свою очередь проявляются в когнитивной, аффективной и поведенческой сферах (Л.А. Поварницына).

Вопрос 3. *Барьеры эффективного педагогического общения.*

Статусно-позиционно-ролевая область затруднений. Эта область затруднений в общении обусловлена целым рядом глубинных причин: семейным воспитанием, позицией в общности, атрибутами роли, статусом учреждения, образовательной системы, региона, города и т.д. Такие затруднения в общении чаще всего возникают в условиях асимметрии статусов, позиций, в ситуациях нарушения прав и обязанностей конвенциональных ролей. Например, в школе

право учителя спрашивать по конвенциональным отношениям предполагает обязанность ученика отвечать. Если же ученик задает вопрос, на который учитель затрудняется ответить, то, пользуясь своим правом спрашивать, учитель может переадресовать вопрос, отложить ответ, то есть изменить ход общения. Единство статуса учителя как репрезентанта школы, образования, его позиции - передачи, трансляции общественного опыта и его роли - развивающего, воспитывающего и обучающего субъекта выражается в авторитете учителя. Авторитет объединяет в себе как минимум две составляющие: авторитет личности и авторитет роли. Формируемый с первого школьного звонка авторитет учителя как носителя ценностей нового, неизданного, необходимого для дальнейшей жизни, ценности учения является общепризнанным. Однако он часто приобретает черты непрекаемости, абсолютности, что исключает у ученика даже попытку высказать, а тем более отстоять свое мнение. В то же время роль педагога предполагает такие личностные качества, как компетентность, объективность, такт и желание помочь. Если эти слагаемые авторитета проявляются в учебном процессе, то это подлинный авторитет. Он может вызывать затруднения общения у ученика, но в силу стеснения, дискомфорта, собственного незнания, трепета перед знанием Учителя, Мастера. Если же формальная роль педагога не наполняется ценностным содержанием и лично он не авторитетен, то общение затруднено, оно становится фактическим или сугубо конвенциональным. Возникает ситуация неприятия учителя как партнера общения, что является предпосылкой дополнения конвенциональных ролей негативными межличностными отношениями. И здесь вступает в силу действие правила: если конвенциональные отношения сопровождаются межличностными позитивными, то эффективность деятельности повышается, если межличностные

отношения напряжены до антагонизма, неприятия друг друга, то это деструктурирует ролевой репертуар конвенциональных отношений и негативно влияет на деятельность, в данном случае и учебную, и педагогическую.

Возрастная область затруднений. Возрастные особенности партнеров общения также могут вызвать затруднения. Известно, что ребенок до школы предпочитает общение с взрослыми, до среднего подросткового возраста почти половина детей предпочитает общение со сверстниками. Это предпочтение доминирует у старшеклассников до окончания школы, когда вновь около трети юношей и девушек проявляют интерес к общению со взрослыми. Затруднения в общении с взрослым, с педагогом чаще всего возникают в связи с тем, что учащийся, особенно подросток, считает, что его внутренний мир непонятен взрослым, которые продолжают обращаться к нему все еще как к ребенку. Поэтому обращение педагога в классе «дети» или «мальчики и девочки» может вызвать негативную или скептически сдержанную реакцию. Затруднения общения могут возникнуть, когда педагог в силу занятости или других интересов действительно не знает мира музыки, живописи, танца, кинематографа, языка и ценностей молодежной субкультуры. В этом случае он не имеет общего предмета общения с учениками. Проблема отцов и детей в педагогическом общении как бы просвечивает сквозь ткань ролевых отношений «учитель-ученик». Преодоление трудностей общения, связанных с возрастными особенностями педагога, заключается в его постоянном личностном и профессиональном саморазвитии, его включении в жизнь общества, интересе к миру молодежи. Затруднения могут возникнуть и тогда, когда, наоборот, преподаватель моложе своих студентов или слушателей. Стремление педагога в этой ситуации казаться старше выражается в подчеркнута деловой манере общения,

неадекватной строгости интонации, произвольности отбора стилистически формальных языковых средств, что нарушает естественность ситуации общения, затрудняя его комфортность.

Область индивидуально-психологических затруднений. Индивидуально-психологические особенности партнеров общения (как учителя, так и учеников) чаще всего служат причиной коммуникативных затруднений. Это объясняется, во-первых, тем, что эти затруднения есть результат взаимосвязи и взаимодействия как минимум трех сил: индивидуально-психологических особенностей учителя (преподавателя), ученика (студента) и их принятия друг другом. Как отмечает Е.А. Климов, совпадение индивидуальных стилей деятельности, отражающих индивидуально-психологические особенности людей, есть одно из основных условий их незатрудненного общения. Во-вторых, затруднение в педагогическом общении может быть обусловлено сознательным отсутствием сдерживания педагогом своих индивидуально-психологических особенностей (раздражительность, излишняя эмоциональность, критичность, скептицизм и др.), негативно влияющих на общение. Ситуация усугубляется тем, что она может быть выражением позиции учителя, согласно которой он должен быть «естественным» в своих индивидуальных, в частности эмоциональных, проявлениях.

Среди индивидуально-психологических особенностей партнеров, оказывающих наибольшее влияние на общение (и вызывающих затруднения в случае отсутствия или несоответствия этих особенностей общения) отмечаются: коммуникативность (общительность), контактность, эмоциональная устойчивость, импульсивность (реактивность), экстравертированность, интровертированность, локус контроля (экстер-интернальность), обвинительность реакции, особенности когнитивного стиля, недостаточность социальной перцепции и др.

Педагогическая деятельность как область затруднений. Затруднения в общении, связанные с самой педагогической деятельностью педагога и учебной деятельностью обучающегося, связаны с содержанием и характером этих деятельностей. В педагогической деятельности затруднения могут быть вызваны как самим предметным содержанием, то есть уровнем и характером владения педагогом теми знаниями, организация усвоения которых является основой его деятельности, так и профессионально-педагогическими умениями, дидактической компетентностью, то есть средствами и способами педагогического воздействия на обучающихся. Соответственно основные направления педагогических затруднений связаны с самим развитием, содержанием и формами образовательного процесса, а также с особенностями учителя (преподавателя) как субъекта деятельности обучения и воспитания и с процессом общения.

Педагогические затруднения первого направления заключены в самой деятельности. Согласно А.К. Марковой, это трудности постановки и решения педагогических задач, выражающиеся в недостаточно полном и точном планировании результата их действия, не учете прошлых ошибочных действий, недостаточной гибкости изменения и перестраивания задач по ходу урока, сужения их содержания за счет исключения воспитывающей и развивающей функции. Это приводит к формализации урока, снижению интереса учащихся. Трудности педагогического воздействия на личность обучающегося заключаются, прежде всего, в «неумении видеть ученика как целостную личность, находящуюся в процессе становления и развития». В результате обучающийся лично не включается в общение, что вызывает чувство неудовлетворенности, дискомфорта обеих сторон. В то же время А.К. Маркова подчеркивает, что трудности обучающей деятельности учителя

определяются и объективными сложностями сочетания продуктивных, творческих и репродуктивных форм работы в учебном процессе, неумением, а иногда и нежеланием учителя преодолеть эти сложности.

В.А. Кан-Калик, А.К. Маркова отмечали, что затруднения в обучающей деятельности могут быть вызваны, во-первых, тем, что один используемый способ никак не связан с другими; во-вторых, учитель использует несколько способов, не связанных между собой; в-третьих, применяемый метод обучения не соответствует возможностям обучающихся; в-четвертых, он не соответствует индивидуально-психологическим особенностям учителя (например, если активный, импульсивный, контактный учитель-экстраверт использует метод алгоритмизированного, пошагового контроля или если глубокий интроверт проводит деловую игру в форме бриц-решения).

Трудности воспитательного воздействия заключаются, прежде всего, в преодолении сложности сочетания: роли учителя и партнера общения; ненавязчивости, не директивности советов и умения «быть нужным» советчиком. Педагогические затруднения этого направления связаны с неумением учителя (преподавателя) корректировать собственные действия в соответствии с собственными субъективными особенностями. Эти затруднения вызваны недостатком самоконтроля, самокоррекции (А.К. Маркова) как проявлением недостаточной личностной, предметно-профессиональной и деятельностной саморегуляции.

Затруднения третьего направления связаны с коммуникативным взаимодействием, с общением учителя (преподавателя) и класса (аудитории). Затруднения в педагогическом общении (особенно у начинающих учителей) были названы В.А. Кан-Каликом некими психологическими

барьерами, которые, препятствуя нормальному общению, влияют на всю педагогическую и учебную деятельность всех его субъектов. Психологические барьеры не всегда осознаются самим учителем, соответственно он не чувствует необходимости в анализе коммуникативной ситуации и коррекции причины, вызывающей затруднения общения с классом. И.А. Зимняя объединила выделенные В.А. Кан-Каликом наиболее типичные барьеры педагогического общения в три группы:

- 1) боязнь класса и педагогической ошибки;
- 2) установка, формируемая в результате прошлого негативного опыта работы вообще и работы с данным классом в частности; несовпадение собственных установок учителя на работу в классе и установок обучающихся;
- 3) неадекватность собственной деятельности в складывающейся на уроке коммуникативной ситуации. Это может происходить в силу либо механического копирования стиля (манеры) общения референтного для учителя человека, либо в силу ограничения общения только информационной стороной.

Барьеры первой группы преодолеваются опытом работы учителя, повышением его профессионализма. Барьеры второй группы, вызванные явлением социальной апперцепции как обусловленности восприятия, понимания социальной среды прошлым опытом, требуют их объективации, то есть осознания объекта затруднения и целенаправленной, произвольной коррекции. Барьеры третьей группы связаны с неправильным пониманием функционального содержания педагогического общения, деятельности. В связи с чем остается только одна информирующая функция вне развивающей и воспитывающей, предполагающих развитую социальную перцепцию, эмпатию, понимание другого, фасилитацию общения и т.д., а также с некритическим следованием образцу, не совместимому с

конкретным индивидуально-психологическим складом учителя.

Межличностные отношения как область затруднений. Межличностные отношения в значительной мере влияют на характер совместной учебной деятельности обучающихся и педагогической деятельности учителя (А.К. Маркова, Я.Л. Коломинский, Н.В. Кузьмина, А.А. Реан и др.). Лежащие в основе этих отношений симпатия или антипатия, принятие или неприятие, совпадение ценностных ориентации или их расхождение, соответствие или различие когнитивных и в целом индивидуальных стилей деятельности и общения могут облегчить либо существенно затруднить взаимодействие людей, вплоть до его прекращения. Известно, что межличностные отношения, совпадающие с основным репертуаром ролей конвенциональных отношений, усиливают эффективность деятельности, тогда как их внутреннее расхождение ведет к ее нарушению. Затрудненность общения, обусловленная фактором межличностных отношений, обнаруживается в форме изменения стилей делового общения, симуляции несогласия, преднамеренной дезинформации партнера, ухода от делового общения и т.д. Среди многих факторов, затрудняющих общение (характер межличностных отношений, индивидуально-психологические особенности, включенность в деятельность, особенности ситуации взаимодействия) именно межличностные отношения статистически значимо занимают первое место.

Затруднения общения в большинстве из названных выше областей могут быть преодолены либо самостоятельной коррекцией, либо специальными тренингами (Ю.Н. Емельянов, Г.А. Ковалев, Л.А. Петровская, В.А. Кан-Калик, Л.М. Митина и др.).

Вопросы и задания для самоконтроля

Подготовьте подборку упражнений и игр для преодоления барьеров, возникающих в педагогическом взаимодействии.

Задание для самостоятельной работы:

Пройдите тесты:

1. «Умеете ли Вы выступать?»;
2. «Умеете ли Вы слушать?»;
3. «Тест речевые барьеры при общении?»;
4. «Тест на коммуникативные навыки».

1.Тест: «Умеете ли вы выступать?»

Отвечать на вопросы нужно (да) или (нет).

1. Нуждаетесь ли вы в тщательной подготовке к выступлению в зависимости от состава аудитории, даже если вы не раз выступали на эту тему?
2. Чувствуете ли вы себя после выступления «выжатым» ощущаете ли резкое падение трудоспособности?
3. Всегда ли одинаково начинаете выступление?
4. Волнуетесь ли перед выходом на трибуну настолько, что должны преодолевать себя?
5. Приходите ли задолго до начала выступления?
6. Нужны ли вам 3-5 мин, чтобы установить первоначальный контакт с аудиторией и привлечь ее внимание?
7. Стремитесь ли вы говорить строго по намеченному плану?
8. Любите ли вы во время выступления двигаться?
9. Отвечаете ли на записки, по ходу их поступления, не группируя их?
10. Успеваете ли вы во время выступления пошутить?

Интерпретация результатов:

При положительном ответе засчитайте себе 2 очка.

Если вы набрали:

более 12 очков - вы умеете подчинить себе аудиторию, не допуская вольностей в поведении на трибуне и в речи, но излишняя независимость от аудитории может сделать вас нечувствительным к интересам слушателей;

менее 12 очков - вы сами подчиняетесь аудитории, ориентируетесь на ее реакцию, но стремление во всем следовать за ней может привести к потере авторитета и снижению эффекта сказанного.

2. Тест: «Умеете ли Вы правильно слушать?»

Чтобы определить Ваше умение слушать, предлагается этот тест. Отвечать на вопросы следует одним из следующих слов: *всегда, почти всегда, редко, никогда*.

1. Даю ли я возможность говорящему выразить его мысли полностью, не перебивая?
2. Вслушиваюсь ли «между строк», особенно беседуя с людьми, в чьих словах часто содержится скрытый смысл?
3. Пытаюсь ли активно развивать способность к запоминанию услышанной информации?
4. Записываю ли наиболее важные детали сообщения?
5. Записывая сообщение, концентрируюсь ли на фиксации главных фактов и ключевых фраз?
6. Резюмирую ли я говорящему, существенные детали его сообщения еще до того, как разговор окончен, чтобы убедиться в правильном понимании?
7. Удерживаюсь ли я от того, чтобы: оставить говорящего, когда нахожу его сообщение скучным, монотонным, неясным или в силу того, что лично не знаю или не люблю собеседника?

8. Избегаю ли проявления враждебности или эмоционального возбуждения, когда взгляды говорящего отличаются от моих собственных?
9. Во время совещания игнорирую ли я отвлекающегося слушателя?
10. Выражаю ли подлинный и искренний интерес к тому, что говорит другой или к беседе других людей?

Поставьте за ответ «всегда» - 4 балла, за ответ «почти всегда» - 3 балла, «редко» - 2 балла, «никогда» - 1 балл.

Итоги:

32 и более баллов - вы идеальный слушатель.

27 - 31 балл - вы слушатель выше среднего уровня.

22 - 26 баллов - вы нуждаетесь в дополнительном обучении и должны сознательно практиковаться в слушании. Это сигнал, что есть серьезные недостатки, которые можно и нужно ликвидировать.

21 и менее баллов - многие из получаемых сообщений вы воспринимаете в искаженном виде, неполно, неадекватно. Нужна серьезная работа над собой.

Целенаправленно работая над устранением ответов «никогда» и «редко», Вы сможете значительно улучшить рабочие взаимоотношения с коллегами, подчиненными и руководителями.

3. Тест: «Речевые барьеры при общении».

Для того чтобы оценить, насколько актуальны для вас речевые барьеры общения, насколько вы умеете «подать информацию», предлагаем ответить на вопросы, составленные американским психологом В. Маклини.

Отвечайте «да» или «нет».

1. Когда вы сами говорите, следите ли внимательно за тем, чтобы слушатели правильно вас поняли?
2. Подбираете ли слова, соответствующие уровню подготовки слушателей?
3. Обдумываете ли указания, прежде чем их высказать?
4. Отдаете ли распоряжения в достаточно краткой форме?
5. Если подчиненный не задает вопросов после того, как вы высказали новую мысль, считаете ли вы, что он ее понял?
6. Ясно ли вы выражаетесь?
7. Связываете ли свои мысли, прежде чем их высказать, чтобы не говорить бессвязно?
8. Поощряете ли вопросы?
9. Предполагаете ли, что знаете мысли окружающих или задаете вопросы, чтобы выяснить их?
10. Различаете ли вы факты и мнения?
11. Усиливаете ли конфронтацию, противоречия аргументам собеседника?
12. Стараетесь ли, чтобы ваши партнеры во всем с вами соглашались?
13. Используете ли вы профессиональный жаргон, непонятный слушателю?
14. Говорите ли ясно, точно, вежливо?
15. Следите ли за тем, какое впечатление производят ваши слова на слушателя, внимателен ли он?
16. Делаете ли вы преднамеренные паузы в своей речи для того, чтобы собраться с мыслями, обратить внимание на слушателей?

Если Вы, не задумываясь, ответили «Да» на все вопросы (кроме 5, 9 и 13-го), то можно считать, что вам присуще умение ясно и кратко излагать свои мысли.

4. Тест на коммуникативные навыки.

Посмотрите на следующие утверждения и ответьте, верны ли они по отношению к Вам.

1. Я думаю, что если попытаться настаивать на своем, это приведет к конфликту.
2. Поговорив с человеком, я часто обнаруживаю: а ведь непонятно, чего я вообще добился.
3. Результат переговоров обычно зависит от того, как поведет себя мой собеседник.
4. Мне часто бывает трудно установить контакт с нужным человеком.
5. Я легко справляюсь с ситуациями, когда мой собеседник раздражен и даже агрессивен.
6. Бывает, договорившись о чем-то, я вижу, что мне это не нужно (или нужно совсем другое)?
7. Иногда, когда разговор затягивается, я не могу закруглить его, никого не обижая?
8. Случается, что я никак не могу начать разговор?
9. Бывает, разгорается конфликт, хотя я, кажется, делаю все, чтобы его не было.
10. Как бы ни шли переговоры, я помню о своих целях.
11. Как правило, я легко возвращаю в нужное русло своего (перескакивающего) с темы на тему собеседника.
12. Обычно мне удается привлечь внимание к себе и к тому, что я говорю.

Итоги: Конфликтная компетентность - начислите себе по 1 баллу за ответы:

1,9 - «нет», 5 - «да». Если вы набрали менее 2 баллов, значит, у вас есть трудности с поведением в конфликтных ситуациях. Возможно, вы сдаетесь или, наоборот, давите,

избегаете, а не предотвращаете. Вам обязательно надо обучиться навыкам профилактики и выхода из конфликта.

Если вы набрали 2-3 балла, значит, у вас есть умение управлять конфликтами, предотвращать их, когда они вам не нужны, выходить из конфликтной ситуации самому и выводить партнера.

Постановка и удержание цели переговоров - начислите себе по 1 баллу за ответы: 2,6 - «нет», 10 - «да». Если вы набрали менее 2 баллов, будьте внимательны к тому, как вы ставите цель. Может быть, стоит даже записать ее на бумаге и внимательно прочитать - точно ли это то, что вы хотите. Цель - это половина результата. Вторая половина - это то, как вы удерживаете цель в переговорах. Возможно, вам нужны дополнительные навыки. Если вы набрали 2-3 балла, значит, умеете сформулировать цель, не потерять ее в ходе беседы.

Ведение переговоров - начислите себе по 1 баллу за ответы: 3,7 - «нет», 11 - «да». Если вы набрали менее 2 баллов, то собеседникам удастся навязывать вам свои правила игры. В таком случае вам необходимы навыки управления беседой - удержания инициативы, управления временем и тематикой беседы и т. д. Если вы набрали 2-3 балла, значит, вы умеете вести переговоры так и в таком темпе, как надо. Коммуникация - начислите себе по 1 баллу за ответ: 4,8 - «нет», 12 - «да». Если получается менее 2 баллов, значит, есть трудности с общением и вам необходимо обучиться базовым коммуникативным навыкам: как установить контакт, как создать атмосферу общения и т.д. Если ваш результат 2 - 3 балла, то это означает, что вы умеете общаться.

ТЕМА 5**ТЕХНОЛОГИИ КОНСТРУИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ
КОММУНИКАТИВНЫХ ПРОГРАММ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Аннотация: В данной лекции рассматриваются следующие вопросы. Стадии педагогического общения. Формирование коммуникативных способностей у будущего педагога. Индивидуальный стиль общения педагога. Средства, повышающие эффективность педагогического взаимодействия. Формирование активного и хорошего слушателя. Тренинг педагогического общения.

Ключевые слова: педагогическое общение, коммуникативные способности, тренинг.

Методические рекомендации по изучению темы: тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме. В качестве самостоятельной работы и самопроверки предлагаются вопросы.

Вопросы:

1. *Стадии педагогического общения.*
2. *Формирование коммуникативных способностей у будущего педагога.*
3. *Тренинг педагогического общения.*

Вопрос 1. *Стадии педагогического общения.*

Педагогическое общение имеет динамику, соответствующую логике педагогического процесса (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка). Отсюда и его стадии:

- моделирование предстоящего общения в процессе подготовки к уроку или мероприятию (прогностический этап);
- организация непосредственного общения (начальный период общения) «коммуникативная атака»;

- управление общением в педагогическом процессе;
- анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи.

Названные стадии характеризуют поэтапное развертывание педагогического общения.

Первая стадия педагогического общения - его моделирование связана с осуществлением своеобразного планирования коммуникативной структуры взаимодействия, адекватной педагогическим задачам, сложившейся ситуации, индивидуальности педагога, особенностям отдельных учащихся и класса в целом. Предварительное моделирование помогает педагогу представить вероятностную схему взаимодействия. Кроме того, на этой стадии происходит перевод педагогических задач в сферу задач коммуникативных, достигается их соответствие, обеспечивающее продуктивную реализацию целей педагогического взаимодействия.

Необходимым элементом моделирования предстоящего общения является предвидение возможной психологической атмосферы, например, на уроке выбор средств достижения эмоциональной синхронности взаимодействующих субъектов. Это, в свою очередь, определяет собственно педагогические аспекты взаимодействия, позволяет педагогу представить свое коммуникативное поведение и эмоциональное состояние.

В.А. Кан-Калик, считая коммуникативную подготовку учителя к уроку важным элементом педагогического общения, разработал технологию ее осуществления.

Она может быть представлена следующими рекомендациями:

- вспомните конкретный класс или ряд классных коллективов, в которых предстоит давать уроки;
- попытайтесь восстановить в своей коммуникативной

памяти опыт общения именно с данным коллективом, стремитесь развивать положительные эмоции от общения с классом и блокировать отрицательные - они будут вам мешать;

➤ вспомните, какой тип общения свойствен вам именно в данном классе, возможен ли он на сегодняшнем уроке, вписывается ли в него;

➤ попытайтесь представить, как класс воспримет вас и материал урока;

➤ соотнесите присущий вам стиль общения с классом с задачами (обучающими, развивающими, воспитывающими) сегодняшнего урока, попытайтесь добиться их единства;

➤ работая над конспектом, планируя фрагменты и части урока, представьте себе общую психологическую атмосферу их реализации;

➤ вспомните ваши взаимоотношения с отдельными учащимися, избегайте стереотипных психологических установок по отношению к детям;

➤ попытайтесь почувствовать предстоящую атмосферу общения на уроке, это сделает вас более уверенным.

Вторая стадия педагогического общения предполагает организацию непосредственного общения, во время которого педагог берет на себя инициативу, позволяющую ему иметь некоторое преимущество в управлении общением. С этой целью осуществляется ориентировка в условиях предстоящего общения, которая может включать такие моменты, как осознание педагогом стиля собственного общения с учащимися; мысленное восстановление опыта его общения с данным классом; уточнение стиля общения в новых коммуникативных условиях. Здесь происходит и конкретизация объекта общения. Обычно в качестве объекта общения выступает класс в целом. Однако в зависимости от конкретных педагогических задач коммуникативное внимание педагога может сосредотачиваться

на группе детей или на отдельном воспитаннике. Важным моментом второй стадии процесса педагогического общения является привлечение педагогом внимания учащихся, поскольку эффективное общение с классом возможно только в том случае, если внимание учащихся сконцентрировано на педагоге. Этот момент следует рассматривать как важную текущую коммуникативную задачу.

Третья стадия педагогического общения - управление общением, суть которого состоит в коммуникативном обеспечении применяемых методов воздействия. Управление общением складывается из конкретизации модели общения, уточнения условий и структуры общения, осуществления непосредственного общения.

Вопрос 2. *Формирование коммуникативных способностей у будущего педагога.*

В структуре деятельности педагога выделяют коммуникативный компонент, требующий от преподавателя развития коммуникативных способностей, необходимых для осуществления эффективной педагогической деятельности. В связи с этим, педагог должен знать законы педагогического общения, обладать коммуникативными способностями и коммуникативной культурой. В.А. Кан-Калик и Н.Д. Никандров под профессионально-педагогическим общением понимают: «...систему взаимодействия педагога и воспитанников, содержанием которого является обмен информацией, познание личности, оказание воспитательного воздействия. Педагог выступает как активатор этого процесса, организует его и управляет им».

По мнению В.А. Кан-Калика педагогу необходимо владеть следующими коммуникативными умениями:

1. Умение общаться на людях.

2. Умение через верно созданную систему общения организовывать совместную с учащимися творческую деятельность.

3. Умение целенаправленно организовывать общение и управлять им.

А.К. Маркова среди десяти групп педагогических умений выделяет две группы, вписывающиеся в область психологии педагогического общения:

1. Приемы постановки широкого спектра коммуникативных задач, из которых самыми главными являются создание условий психологической безопасности в общении и реализация внутренних резервов партнера по общению.

2. Приемы, способствующие достижению высоких уровней общения. К таким приемам относятся: умение понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности, ориентация на развитие личности ученика; умение интерпретировать и «читать» его внутреннее состояние по нюансам поведения, владение средствами невербального общения (мимика, жесты); умение встать на точку зрения ученика; умение создать обстановку доверительности, терпимости к другому человеку; владение средствами, усиливающими воздействие (риторическими приемами); преимущественное использование организующих воздействий по сравнению с оценивающими, и особенно, дисциплинирующими; преобладание демократического стиля руководства; умение с юмором отнестись к отдельным аспектам педагогической ситуации.

А.В. Мудрик выделяет следующие параметры личности, определяющие способности к организации общения: соответствующая особенность мышления, свободное владение речью, общительность, эмпатия и спонтанность восприятия,

определенные социальные установки (например, интерес к самому процессу общения, а не только к его результату), коммуникативные умения - ориентировка во времени, в партнерах, в отношениях, в ситуации.

В психолого-педагогической литературе выделяют две группы коммуникативных умений:

➤ общие коммуникативные умения (формирующиеся либо стихийно, либо целенаправленно - в процессе саморазвития или в рамках тренинговых групп);

➤ специальные педагогические коммуникативные умения (формирующиеся в ходе специально организованных практических занятий).

Формирование двух групп умений у педагога осуществляется в следующих видах деятельности:

1. Усвоение теоретических основ коммуникативного процесса, особенностей коммуникативного компонента педагогической деятельности.

2. Овладение умениями и навыками социально-педагогического общения в рамках практических занятий, проводимых в форме тренинга.

3. Самостоятельная систематическая работа по овладению основами педагогического общения.

Вопрос 3. Тренинг педагогического общения.

Тренинг педагогического общения с учетом современных требований должен включать в себя как социально-ролевое, так и интимно-личностное общение. При этом он должен быть направлен на развитие межличностных отношений в деловой среде на освоение технологий малого разговора, говорения и слушания вопросов и ответов установления обратной связи в ходе собеседования. Как отмечают специалисты (Ф. Бурнارد, Т.А. Солтицкая,

Е.В. Сидоренко, Н. Рысев и др.), тренинг общения, коммуникативной компетентности как раз и направлен на развитие у участников одновременной включенности в несколько дел и на несколько потоков обсуждения с быстрой реакцией, адаптацией и умением переключаться. Такой тренинг учит ведению любого разговора публичной коммуникации, развивает способность к налаживанию и поддержанию межличностных отношений, кроме того тренинг общения должен содержать приемы личностного влияния и контрвливания, обогащать участников технологиями противостояния вербальной агрессии, умению подстраиваться под партнера с помощью невербальной коммуникации. Такие тренинги включают в себя алгоритмы организации виртуальной коммуникации, навыками письменного и символического формулирования сообщений, общения по электронной почте.

Тренинг педагогического общения имеет свою специфику, поэтому его организация требует большой ответственности. Если в подготовительный период тренер не продумал все до мелочей, то для снижения эффективности занятия достаточно небольшого отклонения (например, в аудитории погас свет или слушатели задерживаются к началу занятий, идут по одному, но есть информация, что они все же появятся). Бывает, что на момент организации задуманного тренером упражнения людей недостаточно или возникшие трудности (большинство участников занятия отказываются участвовать в играх). Многие затруднения могли идти от негативного опыта прежнего игрового обучения или быть связанными с тем, что некоторые участники тренинга не хотят воспринимать новые технологии обучения.

Преимущество обучения техникам педагогического общения как раз и состоит в том, что на них не только постулируются, но и реализуются партнерские отношения на

тренинге, все участники имеют равные возможности.

Подготовка к тренингу включает как разработку самого содержания занятия, так и личностную подготовку требующих порой больших усилий, чем поиск или разработка программ тренинга. Процесс этот состоит из нескольких этапов.

На первом этапе подготовки к тренингу педагогического общения целесообразно ответить на ряд вопросов: Чего я хочу добиться? Каковы педагогические цели и стремления? В чем заключается моя роль инновационного преподавателя? Каковы цели и задачи программы тренинга в целом и каждого конкретного занятия? Как будут сочетаться теоретические и эмпирические занятия? Что предстоит предложить в качестве индивидуальных самостоятельных заданий? Какие конкретные педагогические и коммуникативные умения и навыки следует отрабатывать на тренинге? Какую обратную связь предусмотреть? Как отразятся конечные результаты обучения тренингом педагогического общения на ожиданиях слушателей?

Ответы на поставленные вопросы определяют четко сформулированную цель не только конкретного занятия, но и каждого упражнения и тренер осознает, на что нацелено обучение. Это:

- запоминание (фактов или процессов);
- понимание (принципов или ситуаций);
- выполнение (действий).

В результате у него появляется конкретный круг педагогических задач тренинга - карта дальнейшего профессионального «маршрута». Второй этап подготовки к тренингу обычно начинается с создания своего имиджа и подготовки к самопрезентации.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Какие методы и технологии используются в тренингах для развития личности обучающихся?
2. В чем заключается специфика ролевой игры и почему она привлекательна для тренинга?
3. Каковы особенности дискуссии как элемента тренинга?
4. Что влияет на выбор метода обучения на тренинге?

Задание для самостоятельной работы:

Составьте тренинг с учетом данных параметров:

1. Учетом возрастных особенностей обучающихся.
2. Занятия должны проводиться в форме игры и тренинга.
3. Отработка навыков самоанализа участниками тренинга.
4. Создание атмосферы раскованности и ощущения психологической безопасности.

Основные принципы тренинговой групповой работы:

- диалог (полноценное равноправное межличностное общение, основанное на доверии, взаимоуважении);
- наличие обратной связи (непрерывное получение участниками информации от других членов группы относительно результатов его действий);
- самодиагностика (способствующая самораскрытию, осознанию собственных лично значимых проблем);
- оптимизация развития определенного психологического состояния участников группы и создание условий для этого;
- гармонизация интеллектуальной и эмоциональной сфер;
- добровольное участие в занятиях (предполагает личную заинтересованность участника).

Список литературы:

1. Кузнецов И. Н. Риторика. Учебное пособие - 6-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 560 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414977>
2. Филиппова О. В. Профессиональная речь учителя. Интонация: учеб. пособие. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2012. – 189 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=457180>
3. Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности: учеб. пособие. - М.: Флинта: Наука, 2010. – 224 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=454167>

**Итоговый тест по курсу:
«Тренинг педагогического взаимодействия».**

1. К видам компетентности не относят:

- а) менеджерскую;
- б) профессиональную;
- в) коммуникативную;
- г) квалификационную.

2. Процесс установления и развития контактов среди людей - это:

- а) общение;
- б) восприятие;
- в) взаимодействие;
- г) идентификация.

3. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели - это:

- а) неформальное общение;
- б) деловое общение;
- в) конфиденциальное общение;
- г) нет правильного ответа.

4. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него - это:

- а) восприятие;
- б) коммуникация;
- в) взаимодействие;
- г) эмпатия.

5. Информация (с точки зрения теории информации) - это:

- а) целенаправленное знание;

- б) сведения, значимые для отправителя сообщения;
- в) сведения о системе, снижающие неопределённость её состояния;
- г) любые сведения, передаваемые от отправителя к получателю.

6. Этапы процесса коммуникации:

- а) канал;
- б) декодирование;
- в) отправитель;
- г) сообщение.

7. Обратная связь:

- а) препятствует коммуникативному процессу;
- б) способствует коммуникативному процессу;
- в) иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу;
- г) все ответы правильные.

8. Какой элемент коммуникационного процесса может присутствовать, а может отсутствовать?

- а) сообщение;
- б) обратная связь;
- в) канал;
- г) отправитель.

9. Одноканальный процесс коммуникации - это коммуникация:

- а) без обратной связи;
- б) с истинной обратной связью;
- в) с неистинной обратной связью;
- г) с истинной и неистинной обратной связью.

10. Самый эффективный процесс коммуникации:

- а) с истинной обратной связью;
- б) без обратной связи;
- в) с неистинной обратной связью;
- г) все ответы правильные.

11. Процесс приёма информации не включает этап:

- а) восприятия;
- б) ощущения;
- в) адаптации;
- г) интерпретации.

12. К требованиям, предъявляемым к эффективному процессу коммуникации не относят:

- а) обоюдная заинтересованность отправителя и получателя информации в коммуникации;
- б) наличие истинной обратной связи;
- в) наличие дружеских отношений между субъектами коммуникации;
- г) субъекты коммуникации должны общаться на одном языке.

13. К требованиям, предъявляемым к сообщению, не относят:

- а) ясность;
- б) выразительность;
- в) полнота;
- г) корректность.

14. Вербальные коммуникации - это:

- а) язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в) знаковые и тактильные;
- г) нет правильного ответа.

15. Способы обеспечения коммуникации:

- а) слушание;
- б) чтение;
- в) письмо;
- г) все ответы правильные.

16. К межличностным барьерам коммуникации не относят:

- а) барьеры восприятия;

- б) искажение сообщения;
- в) семантические барьеры;
- г) невербальные барьеры.

17. К организационным барьерам не относят:

- а) неумение слушать;
- б) информационная перегрузка;
- в) неудовлетворительная структура;
- г) искажение сообщения.

18. К умению говорить не относят:

- а) ориентироваться в общении на реакцию собеседника;
- б) оценивать уровень мышления собеседника;
- в) точно формулировать свои мысли;
- г) использовать нерефлексивное слушание.

19. К основным принципам, на которых строится деловой разговор, не относят:

- а) искусное использование методов внушения и убеждения;
- б) создание атмосферы взаимного доверия;
- в) умение заинтересовать собеседника;
- г) умение навязать свою точку зрения собеседнику.

20. Качества, которые не способствуют овладению ораторским искусством:

- а) аккуратность;
- б) обширные интересы;
- в) вежливость;
- г) отсутствие асертивности.

21. Как избавиться от агрессивности во время разговора?

- а) сдерживайтесь в меру;
- б) если устали, извинитесь;
- в) задавайте вопросы;
- г) не спешите возражать.

22. Как преодолеть пассивность во время беседы?

- а) не отмалчивайтесь;
- б) уважайте желание оппонента говорить;
- в) старайтесь не перебивать собеседника;
- г) заранее не делайте выводов.

23. Что не относят к правилам эффективного слушания?

- а) перестаньте говорить;
- б) будьте терпеливы;
- в) задавайте вопросы;
- г) планируйте беседу.

24. Слушатель оценивает у оратора следующее:

- а) Как вы держитесь на трибуне?
- б) Как вы говорите?
- в) Как вы одеты?
- г) Все ответы правильные

25. К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нерефлексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

26. Мимика обеспечивает окружающих информацией об:

- а) интеллектуальных способностях личности;
- б) эмоциональном состоянии индивида;
- в) волевых возможностях личности;
- г) нет правильного ответа.

27. Мимика определяется различным сочетанием положений:

- а) глаз;
- б) губ;

- в) бровей;
- г) все ответы правильные.

28. Наиболее информативными для определения эмоционального состояния индивида являются:

- а) морщины на лице и брови;
- б) брови и губы;
- в) веки и глаза.

29. Доволен собой, делает выбор для себя, ущемляет интересы других, решает за других. Это поведение:

- а) неуверенного человека;
- б) агрессивного человека;
- в) уверенного человека;
- г) нет правильного ответа.

30. К практикуму для шлифовки уверенного поведения не относят:

- а) говорить комплименты всем, с кем общаешься;
- б) вовремя приходить на все мероприятия;
- в) попроситься выступить на собрании;
- г) поздороваться с пятью малознакомыми людьми.

**Итоговый глоссарий по дисциплине:
«Тренинг педагогического взаимодействия»**

Авторитарность - социально-психологическая характеристика личности, отражающая ее стремление максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию и общению.

Агрессивность - качество личности, выражающееся в стремлении к наступательным или насильственным действиям, направленным на нанесение ущерба или уничтожение объекта наступления.

Активность - основная характеристика взаимодействующих сторон в процессе любого взаимодействия живой материи.

Асоциальное поведение - поведение, противоречащее общественным нормам и принципам, выступающее в форме безнравственных или противоправных деяний.

Активный диалог - режим взаимодействия пользователя и программной системы, который характеризуется равноправием его участников.

Аффилиация - потребность в общении, эмоциональных контактах.

Беседа - направляемое участниками, неформальное, неподготовленное взаимодействие, являющееся последовательным взаимообменом мыслями и чувствами между двумя и более людьми.

Вербальное общение - общение посредством речи.

Ведущая деятельность - деятельность, выполнение которой определяет возникновение и формирование основных психологических ново-образований на данной ступени развития личности.

Внешняя мотивация учения - совокупность мотивов,

связанных с тем, что лежит вне самой учебной деятельности (мотивы долга и ответственности перед классом, педагогом, родителями; желание получить одобрение, хорошие оценки и т.п.).

Внимание - сосредоточенность деятельности субъекта в данный момент времени на каком-либо реальном или идеальном объекте – предмете, событии, образе, рассуждении и пр.

Внутренняя мотивация учения - совокупность мотивов, заложенных в самой учебной деятельности (мотивы, связанные с содержанием и самим процессом учения).

Взаимодействие - связь, воздействие, переход, развитие разных объектов под влиянием взаимного действия друг на друга, на другие объекты.

Гуманистическое педагогическое взаимодействие - это диалогическое, творческое, личностное и индивидуализированное взаимодействие, обеспечивающее не просто передачу некоторого содержания знаний, умений, навыков, привычек, способов действия и т.п. от учителя учащимся, но и взаимообогащающее субъектов общения личностное развитие.

Девиянтное поведение - поступки или действия индивида, выражающиеся в относительно устойчивых формах социальной деятельности, не соответствующей ожиданиям и нормам, которые фактически сложились или официально установлены в данном обществе. Девиянтное поведение разделяют на позитивное и негативное.

Дезадаптация школьная - невозможность адекватного взаимодействия ребенка с окружением в условиях, предъявляемых данному ребенку той индивидуальной микросоциальной средой, в которой он существует.

Делинквентное поведение - поведение, выходящее за пределы несоответствия социокультурным нормам и ожиданиям в область противоправных действий.

Депривация - лишение или утрата чего-то желанного или необходимого для субъекта. М. Раттер различает три вида депривации: эмоциональную, социальную, сенсорную.

Дефицит поведения - отсутствие в поведенческом репертуаре навыков, которые в определенных ситуациях позволили бы человеку достичь важных для него целей.

Деятельность - динамичная саморазвивающаяся иерархическая система взаимодействий субъекта с миром, в процессе которых происходят порождение психического образа, воплощение его в объекте, осуществление и преобразование опосредованных психическим образом отношений субъекта в предметной действительности.

Деструктивный конфликт - конфликт, в котором активно переплетаются намерения участников, мешающие удовлетворению чьих-то личных интересов, т.к. достичь собственной цели каждый из них может лишь через ущемление интересов другого субъекта общения или путем уничтожения планов оппонента.

Дидактогения - вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя (педагога, тренера, руководителя и т. д.) негативное психическое состояние учащегося (угнетенное настроение, страх, фрустрация и др.), отрицательно сказывающееся на его деятельности и межличностных отношениях.

Индивидуализация педагогического взаимодействия - выявление и культивирование в каждом ребенке индивидуально-специфического и особенного, реализация данного принципа означает построение такого общения, которое было бы адекватным возрастным (по уровню развития) и индивидуальным (личностным) особенностям и возможностям, способностям и склонностям всех учащихся.

Интеллектуальная активность - это деятельность,

направленная на развитие функций и дополнительных возможностей головного мозга и повышающая уровень интеллекта человека.

Конкуренция - одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства с добивающимися этих же целей и интересов других индивидов и групп.

Контакт - это условие и следствие продуктивного взаимодействия его субъектов, повышающее эффективность этого процесса и его результата. В учебном взаимодействии психологический контакт определяет возможность естественного, незатрудненного общения, наличие которого важно для продуктивного сотрудничества его субъектов.

Кооперативное взаимодействие – это координация единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил).

Коммуникативные способности - специфическая чувствительность педагога к способам установления с учащимися и развитию педагогически целесообразных взаимоотношений на основе завоевания у них авторитета и доверия.

Коммуникативный - способный, склонный к коммуникации, установлению контактов и связей, легко устанавливающий их, общительный.

Коммуникация - 1) путь сообщения, связь одного места с другим; 2) общение, передача информации от человека к человеку – специфическая форма взаимодействия людей в процессах их познавательно-трудовой деятельности, осуществляющаяся главным образом при помощи языка.

Консультирование групповое - область практической психологии, совокупность психокоррекционных методик,

рассчитанных на оказание коллективной психологической помощи клиентам; работа психолога-консультанта сразу с группой клиентов.

Консультирование деловое (профессиональное) - консультирование, связанное с решением людьми деловых проблем. Сюда можно отнести вопросы выбора профессии, совершенствования и развития у человека способностей, организации его труда, повышения работоспособности, ведения деловых переговоров и т. п.

Консультирование психолого-педагогическое - консультирование по вопросам обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами.

Конформность - усвоение индивидом определенных групповых норм, привычек, ценностей; необходимый аспект социализации личности и предпосылка нормального функционирования любой социальной группы.

Личностно-развивающие стратегии - характеризуется следующими особенностями: отношением к ученику как к субъекту собственного развития; ориентацией на развитие и саморазвитие его личности; созданием условий для самореализации и самоопределения личности; установлением субъект-субъектных отношений.

Личностно-тормозящие стратегии - это стратегии, которые в своей основе содержат контролируемые, опекающие, угрожающие средства, направленные на снижение самооценку субъектов общения, увеличение дистанции и утверждение статусно-ролевых позиций.

Мотив - 1) побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей субъекта; 2) предметно направленная активность определенной силы; 3) побуждающий

и определяющий выбор направленности деятельности предмет (материальный или идеальный), ради которого она осуществляется; 4) осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности.

Мотив достижения - одна из разновидностей мотивации деятельности, связанная с потребностью индивида добиваться успехов и избегать неудач.

Моторно-эффекторная активность – активность, проявляющаяся в процессе восприятия при построении модели воздействующего на него объекта (процесса, явления).

Образовательный процесс - это целенаправленная деятельность по обучению, воспитанию и развитию личности путем организованных учебно-воспитательных и учебно-познавательных процессов в единстве с самообразованием этой личности, обеспечивающая усвоение знаний, умений и навыков на уровне не ниже государственного образовательного стандарта.

Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).

Общеповеденческая активность - активность, проявляющаяся во всем многообразии ее (вербальных, невербальных) поведенческих и деятельностных форм.

Потребность - исходная форма активности живых существ - динамичное образование, организующее и направляющее познавательные процессы, воображение и поведение.

Принцип диалога педагогического взаимодействия - преобразование позиций взрослого и ребенка в личностно-равноправные, в позиции со-учащихся, со-воспитывающихся, сотрудничающих людей.

Принцип персонализации педагогического взаимодействия - отказ от ролевых масок, адекватное включение в это взаимодействие и тех элементов личного опыта (чувств, переживаний, эмоций и соответствующих им действий, и поступков), которые не соответствуют ролевым ожиданиям и нормативам.

Педагогическая запущенность - состояние, обусловленное недостаточностью учебно-воспитательной работы с ребенком в семье, детских учреждениях, школе. Признаками педагогической запущенности являются высокая эмоциональная возбудимость, раздражимость, легкая отвлекаемость на уроке, неусидчивость, недостаточная сформированность волевого поведения в условиях учебной деятельности, склонность к дракам, неопрятность, проявление дурных привычек при отсутствии навыков культурного поведения, недисциплинированность, лживость, склонность к мелким кражам, прогулам, отрицательное отношение к воспитательным воздействиям.

Педагогическая ситуация - объективное состояние педагогической системы, рассматриваемое в определенном временном интервале.

Педагогические способности - совокупность индивидуально-психологических особенностей личности педагога, отвечающих требованиям педагогической деятельности и определяющих успех в овладении этой деятельностью.

Педагогические технологии - совокупность средств и методов воспроизведения теоретически обоснованных

процессов обучения и воспитания, позволяющих успешно реализовывать поставленные образовательные цели.

Педагогический анализ - раскрытие сущности конкретных воспитательно-образовательных фактов (явлений и процессов) с целью получения информации для решения практических задач и исследования хода и результатов их решения.

Педагогический процесс - направленное и организованное взаимодействие взрослых и детей, реализующее цели образования и воспитания в условиях педагогической системы.

Педагогический такт - соблюдение педагогом принципа меры в общении с детьми в самых разнообразных сферах деятельности, умение выбрать правильный подход к учащимся.

Познавательный мотив - преобладание у школьника в ходе учения направленности на содержание учебного предмета.

Поступок - действие личности, имеющее осознанные мотивы и цели.

Предвидение педагогическое - определение, описание тех или иных педагогических явлений, отсутствующих в данный момент, которые могут возникнуть и быть изученными в будущем.

Проблематизация - выявление противоречий в имеющейся информации и знаниях.

Проблематизация педагогического взаимодействия - изменение ролей и функций взрослого и ребенка, учителя и учащегося в процессе воспитания, и обучения, взрослый не воспитывает, не преподаёт, но актуализирует исследовательскую активность самого ученика, стимулирует его тенденцию к личностному росту, создает условия для совершения ребенком нравственных поступков, для

самостоятельного обнаружения и постановки им познавательных проблем и задач.

Продуктивный конфликт - конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологических и организационных процессов, служащих источником самосовершенствования и саморазвития личности и группы.

Психологический барьер - внутренняя, психологическая причина того, что человек не может естественно, свободно и раскованно вести себя на людях, в общении с ними в определенных жизненных ситуациях.

Психолого-педагогический консилиум - организационная форма деятельности педагогов и психологов школы, цели которой: а) коллективное обсуждение результатов диагностики школьников, их обученности и воспитанности по определенной программе и единым признакам; б) коллективное оценивание тех или иных сторон личности; в) выявление причин возможных отклонений; г) анализ сформированности тех или иных черт личности; д) коллективная выработка средств преодоления обнаруживаемых недостатков.

Психолого-педагогическое взаимодействие - категория, характеризующая педагогическое общение, этико-профессиональную направленность, личностно-эмоциональный фон, непосредственное содержание педагогической деятельности.

Психологический контакт во взаимодействии - это общность психического состояния, вызванная и вызывающая взаимопонимание в совместной деятельности, связанная с обоюдной заинтересованностью и доверием друг к другу сторон взаимодействия.

Рассуждение - сопоставление мнений, увязка их для соответствующих выводов, логическое мышление.

Рефлексивное мышление - это умение осознавать и конструировать собственные мыслительные и практические действия.

Рефлексивность - это обращение внимания субъекта на самого себя и на своё сознание, в частности, на продукты собственной активности, а также какое-либо их переосмысление.

Соперничество - действие или состояние, направленное на борьбу за право обладать объектом и тем самым, на уравнивание или улучшение собственной позиции по отношению к сопернику.

Сотрудничество - тип взаимоотношений людей между собой в процессе деятельности, характеризующийся согласованностью, слаженностью мнений и действий.

Сотрудничество - это деятельность нескольких сторон, благодаря которой все участники получают определенную выгоду.

Социальная роль - построение поведения в соответствии с требованиями ситуации социального действия.

Фаза - определенный момент в ходе развития какого-либо процесса.

Фасилитация - в тренинге роль помощника, сопровождающего собственный поиск участника, удерживающего детали, помнящего об общих задачах обсуждения.

Эмоциональный настрой - особенности реагирования человека на эмоциональную атмосферу, возникающую в процессе совместной деятельности.

Эмпатия - постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека. Различают: эмпатию эмоциональную - основанную на механизмах проекции и подражания моторным реакциям

другого; эмпатию когнитивную - базирующуюся на интеллектуальных процессах (сравнение, аналогия); эмпатию предикативную - выражающуюся в способности предсказывать аффективные реакции другого в конкретных условиях.

РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Алиева М. А., Гришанович Т. В., Лобанова Л. В., Травникова Н. Г., Трошихина Е. Г. Я сам строю свою жизнь. / Под ред. Е. Г. Трошихиной. СПб.: Речь, - 2007. – 216 с.

Аннотация: В книге представлена программа психологического содействия социальной адаптации подростков, предложено описание широкого спектра методических приемов, техник и коррекционных упражнений. Книга адресована психологам, психотерапевтам, социальным работникам, педагогам и всем, кто интересуется психологией.

2. Берн Э. Лидер и группа: О структуре и динамике организаций и групп/Пер. с англ. А. А. Грузберга. - Екатеринбург: ЛИТУР, 2004. - 317 с.

Аннотация: Одна из ключевых работ по психологии на тему лидерства, книга Эрика Берна доступно и наглядно описывает структуру различных групп - от таких крупных, как государство или трудовой коллектив, до крошечных - как семья. В книге собраны уникальные секреты эффективности существования групп, достижения личного и группового социального успеха, источники и механизм становления лидерства. Открыв мир взаимного влияния, описанный Эриком Берном, вы посмотрите на себя со стороны и научитесь по максимуму использовать те уникальные свойства, которые вам даны от природы, - оптимизируете все свои навыки, таланты, энергию. Методы автора помогут вам проанализировать свое положение в обществе и занять достойное место в жизни.

3. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. - СПб.: Питер, 2002. - 304 с.

Аннотация: Предлагаемая книга посвящена вопросам проведения тренинга навыков межличностного общения, актуальных в любой из сфер человеческого взаимодействия.

Разнообразие предлагаемых упражнений в сочетании с их простотой дают уникальную возможность научиться анализировать собственные коммуникативные навыки. Данное пособие предназначено для тренеров, практических психологов, преподавателей, педагогов, социальных и медицинских работников, а также для всех, кто стремится улучшить свои отношения с окружающими.

4. Гиппиус С. В. Тренинг развития креативности гимнастика чувств. - СПб: Издательство "Речь", 2001. – 352 с.

Аннотация: Книга известного режиссера Сергея Гиппиуса содержит обширный теоретический и практический материал для проведения тренингов развития креативности. Это свыше 400 упражнений, направленных на развитие памяти, внимания, творческого мышления, навыков невербального общения, снятие мышечных зажимов. Книга предназначена для психологов, педагогов, актеров, режиссеров и всех, кто интересуется творчеством.

5. Григорьева М. Ю. Я и другие Я. Психолого-педагогическое сопровождение и социальная адаптация подростков. Программа. Тематические беседы. Тренинги. Упражнения. - М.: Мозаика – Синтез, 2018 - 96 с.

Аннотация: Учебно-методическое пособие представляет цикл тренинговых занятий, способствующих сплочению класса, снижению конфликтности учащихся, созданию комфортной рабочей атмосферы и личностному росту подростков. Авторская разработка тренинговой программы состоит из занятий, помогающих решать проблемы межличностного общения подростков со сверстниками, а также выстраивать эффективные взаимоотношения со значимыми взрослыми (классный руководитель, школьный психолог, социальный педагог, педагоги, родители). Она поможет детям познать себя и научиться адекватному само предьявлению, а

взрослым позволит раскрыться для ребят с неформальной стороны, покажет значимость использования в общении с подростками позиции «на равных», поможет увидеть лучшие стороны своих учеников в ситуации непосредственного общения. Предлагаемые сценарии тренинговых занятий по профилактике конфликтности у младших подростков нацелены на освоение подростками необходимых социальных навыков и могут служить мерой позитивной профилактики зависимостей от психоактивных веществ. Программа «Я и другие Я» предназначена для классных руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов, вожатых, студентов психологических и педагогических факультетов.

6. Джонсон Д.У. Тренинг общения и развития / Пер. с англ. — М: Прогресс, 2001. - 248 с.

Аннотация: Книга известного специалиста по психологии общения Дэвида У. Джонсона "Тренинг общения и развития" поможет многим понять себя и других людей, развить полезные навыки общения. В книгу включены упражнения (с ответами) для развития использования каждого навыка общения (построение доверия отношениях с людьми, принятие себя и других, разрешение конфликтов и т. д.). Книга может быть весьма полезна для психологов, педагогов политиков, социальных работников, бизнесменов, юристов, студентов - всех, кто хочет улучшить свои навыки общения и по мочь научиться общаться другим людям.

7. Коротаяева Е. В. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 223 с.

Аннотация: В пособии излагаются современные подходы к педагогике взаимодействий - актуальному и востребованному направлению развития системы образования. Представлен опыт изучения взаимодействия как

междисциплинарной и ведущей категории педагогической науки. Уточнены психолого-педагогические основания, раскрывающие позиции и роли субъектов в образовательном процессе, в ходе общения. Освещается специфика педагогических взаимодействий в непосредственной образовательной практике, даются рекомендации к оптимизации взаимодействий между педагогом и обучающимися.

8. Марасанов Г. И. Социально-психологический тренинг. - М.: «Когито-Центр», 2001 - 251 с.

Аннотация: Данная книга написана для практикующих психологов и социальных работников. В ней подробно описаны методы и практические приемы социально-психологической работы в группе в форме тренинга. Приводятся как известные, так и авторские разработки начала тренинга, игры и упражнения, варианты обсуждения происходящего на тренинге. Книга окажет практическую помощь тем, кто специализируется в области активных методов групповой социально-психологической работы.

9. Неумоева-Колчеданцева Е.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для академического бакалавриата. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 159 с.

Аннотация: Структура и содержание учебного пособия призваны повысить уровень социально-психологической компетентности будущих педагогов, что предполагает: ориентацию в теоретических вопросах профессионального общения, адекватные представления о требованиях, предъявляемых к субъекту педагогической деятельности и профессионального общения, структуре и содержанию социально-психологической компетентности педагога, а также понимание внутренней логики профессионального общения и его «технологии» как владения компетенциями конструктивного

педагогического общения. Для закрепления теоретического материала предлагается комплекс методических материалов для самостоятельной и тренинговой работы студентов, текущего и промежуточного контроля и самоконтроля успеваемости.

10. Оганесян Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса. - М.: Флинта, 2013 - 134 с.

Аннотация: В работе обсуждаются проблемы, связанные с введением федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования. Творческий подход к реализации ФГОС общего образования подразумевает наличие благоприятной, психологически безопасной образовательной среды, профессиональной готовности работников образования к педагогической деятельности, выражающейся в креативности, психологической устойчивости, а также рефлексии. Уровень профессионализма педагогов можно повысить за счет использования технологий активного социально-педагогического взаимодействия, включающих тренинги, дискуссии и игры, основанные на ненасильственном общении. Представленный подход позволяет рассмотреть проблему стимулирования процесса развития личности педагогов - участников творческого процесса в теоретическом и практикоориентированном ракурсе. Книга написана как учебно-методическое пособие и основана на опыте работы автора в качестве ведущего тренингов общения.

11. Орлова А. В., Архипова М. В. Педагогическое взаимодействие. Ситуационный анализ. - Спб: Издательство СПбГУ, 2006 - 80 с.

Аннотация: Работа посвящена ситуационному анализу как наиболее эффективному инструменту описания и осмысления педагогических ситуаций. Она ориентирована на

практическую деятельность, содержит иллюстрации и примеры из реальной школьной жизни, и конкретные рекомендации по их анализу. Книга предназначена для студентов, обучающихся по специальностям психолого-педагогического цикла, практических психологов, учителей и преподавателей высшей школы. Также может быть интересна родителям и всем, кого волнуют проблемы воспитания.

12. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.]; под общей редакцией А. С. Обухова. - М.: Издательство Юрайт, 2015. - 422 с.

Аннотация: Цель данного учебника помочь будущим школьным психологам овладеть навыками и компетенциями, благодаря которым они смогут выстраивать продуктивное общение всех участников образовательного процесса: учитель ученик класс, ребенок одноклассники, педагог администрация, школа родители и т.п. Авторы постарались охватить своим вниманием все аспекты такого взаимодействия его социально-психологические особенности, типы, формы. Рассматривается феномен школьной субкультуры, обуславливающий систему отношений как внутри учебного заведения, так и за его пределами. Особое внимание уделено психологическим технологиям, играм и упражнениям, направленным на решение проблем коммуникации. Все рекомендации предложены с учетом возрастной специфики участников школьного диалога. Усвоению материала призваны помочь не только вопросы и для самопроверки, но и специально разработанные исследовательские задания, позволяющие читателю сразу же погрузиться в практику.

13. Рамендик Д. М. Тренинг личностного роста.- М.: Форум, 2009 -184 с.

Аннотация: Книга посвящена тренингу личностного роста, включенному в учебный процесс в качестве одного из специальных предметов. В ней кратко изложены теоретические основы тренинга, его этические и организационные принципы, описаны отличия тренинга личностного роста от других форм группового психологического воздействия. Отдельная глава посвящена методам диагностики и развития памяти, приемам саморегуляции и расслабления. Книга может быть использована как учащимися, в программу обучения которых входит тренинг личностного роста, так и всеми, кого интересуют вопросы психологического развития взрослых людей.

14. Рубштейн Н. В. Тренинг управления эмоциями. - М.: Эксмо, 2008 - 256 с.

Аннотация: Наша жизнь наполнена различными чувствами и эмоциями: мы радуемся и грустим, любим и ненавидим, обижаемся и восхищаемся. А что делать, если наши чувства отравляют нам жизнь? Что делать, если они начинают управлять нами? Если они разрушают отношения с близкими и друзьями? Вы хотите научиться справляться с обидой или страхом, с чувствами вины или стыда, с тревогой или ревностью? Вы хотите научиться радоваться жизни и направлять энергию эмоций на реализацию своих планов? Эта книга – уникальный тренинг по управлению эмоциями. Простые упражнения помогут вам стать хозяином своих чувств, своего настроения.

15. Соснова М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства. – Спб.: Академический проект, 2010 - 272 с.

Аннотация: В пособии излагаются практические и теоретические основы развития коммуникативного мастерства. Приводятся тренинги: ораторский, исполнительский (в жанре

художественного слова) упражнения по голосу и дикции и т. д. Раскрываются понятия "речевое общение", "речевое воздействие", "сознание коммуниканта и оратора", приводится описание основных типов публичных выступлений, дается представление об ораторской импровизации традиционных и новаторских подходах к процессу подготовки публичных выступлений.

16. Шитова Е.В. Практические семинары и тренинги для педагогов. Воспитатель и ребенок: эффективное взаимодействие.- Волгоград: Учитель, 2016 - 168 с.

Аннотация: В пособии представлены практические семинары, проведение которых поможет психологу в интерактивной форме расширить знания педагогов о личностных особенностях и социально-нормативных возрастных характеристиках дошкольников, профессионально и компетентно организовать работу по распространению психологических знаний в дошкольной организации. Предлагаемые тренинговые программы позволят выработать у воспитателей личностно ориентированную модель общения с детьми и родителями как важнейшую составляющую положений ФГОС, сформировать у них эмоциональную устойчивость.

Приложение

Ключи к тестам

Ключ по теме 1:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	а	б	а	б	а	в	б	г	а
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
в	б	г	в	а	б	в	б	а	а

Ключ по теме 2:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а, б, г.	а, в, г.	а, б, в.	а	а	а	г	г	а	а
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	в	б	г	г	а	г	а	г	б

Ключ по итоговому тесту:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	а	б	б	в	а	б	б	а	а
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
в	в	б	б	а	б	а	г	г	г
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
г	а	г	г	а	б	г	б	б	б

И.А. Талышева
Х.Р. Пегова

**ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Учебное пособие

Подписано в печать _____. Формат 60х84/16

Печать цифровая. Бумага ВХИ. Усл. п.л. 7,0.

Тираж 300 экз. Заказ 52456.

Отпечатано: Центр оперативной печати «АБАК»

г. Елабуга, ул. Пролетарская, 34.

